



Aanvullende algemene voorwaarden Peninna (versie oktober 2022)

In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017

Toepasselijkheid

1. Deze Aanvullende algemene voorwaarden (de “Algemene voorwaarden”) zijn van toepassing op de producten en/of diensten van Peninna en gelden in aanvulling op het met de ouder(s)/verzorger(s) (“de contractouder” of “de ouder”) gesloten contract kinderopvang (het “contract”) en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang dagopvang en buitenschoolse opvang 2017 (de “Branchevoorwaarden”).

Bij strijdigheid tussen het contract en deze Algemene voorwaarden prevaleert de inhoud van het contract.

2. Deze Aanvullende algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing op contracten die vanaf april 2018 tussen Peninna en de ouder(s)/verzorger(s) worden aangegaan.

3. Ten aanzien van contracten die Peninna en de ouder(s)/verzorger(s) voor zijnde dagopvang en BSO aangaan.

Betaling

1. Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand.

2. Het verschuldigde maandbedrag, eventueel aanvullend afgenomen producten en/of diensten alsmede de kosten van de betalingsherinnering worden door Peninna door middel van een doorlopende SEPA-machtiging van de rekening van de ouder afgeschreven.

3. De factuur dient voor de eerste van de daaropvolgende maand te zijn voldaan en bijgeschreven op de rekening van Peninna. (Ter verduidelijking: in januari worden de uren van februari geïncasseerd rond de 21^{ste} van de maand. Voor 31 januari dient de factuur betaald te zijn.) Wanneer de factuur niet tijdig volgens de aanvullende algemene voorwaarden voldaan is, wordt de opvang tijdelijk stopgezet (de uren die u normaal zou afnemen worden in rekening gebracht) en bij herhaling beëindigd.

Annulering contract

1. Annulering conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail t.a.v. de afdeling administratie (administratie@peninna.nl) plaatsvinden. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst van de annulering door Peninna of via Kindplanner.

2. De hoogte van de annuleringskosten hangt af van het verschuldigde maandbedrag en het aantal maanden tussen de annulering en de aanvangsdatum van het contract.



Aantal maanden vóór aanvangsdatum Annuleringskosten

- Méér dan 3 maanden € 0,-
- 1 tot 3 maanden € 80,-
- Minder dan 1 maand De kosten van één maand kinderopvang

Contractouder en ouderlijk gezag

1. Het contract tussen Peninna en ouders c.q. verzorgers wordt aangegaan met één van de ouders c.q. verzorgers van het kind (in dit artikel: de 'contractouder').

2. Hierbij is het uitgangspunt van Peninna dat:

a. Beide ouders c.q. verzorgers ouderlijk gezag hebben over het kind en de contractouder bij het contract beide ouders c.q. verzorgers vertegenwoordigt. De contractouder dient ervoor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toe ziet, onderling afgestemd worden met de andere ouder c.q. verzorger;

b. Indien er sprake is van een verschil van mening tussen de ouders c.q. verzorgers over de kinderopvang bij Peninna, dient de contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is;

c. Indien blijkt dat de andere ouder niet met het ouderlijk gezag over het kind belast is, heeft deze ouder op grond van artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek recht op informatie die "belangrijke feiten en informatie die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreft".

3. De contractouder draagt de verantwoordelijkheid dat betaling conform artikel 2 plaatsvindt.

Wijziging en/of einde van het contract

1. Het contract kan door de ouder via Kindplanner geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van één maand.

2. Indien de ouder bij wijziging of opzegging van het contract meer opvanguren heeft gebruikt dan waar hij/zij volgens het contract recht op heeft, worden deze aanvullende uren door Peninna in rekening gebracht. Bij wijzigingen en opzeggingen waarbij de ouder minder opvanguren heeft gebruikt, vindt geen restitutie van reeds betaalde opvanguren plaats.

3. Peninna is gerechtigd, indien zij hiertoe genoodzaakt is, om: a. b. groepen samen te voegen; met een aankondigingstermijn van minimaal één maand. In het geval er sprake is van calamiteiten en/of onvoorziene omstandigheden, kan deze wijziging met onmiddellijke ingang plaatsvinden.

4. In aanvulling op artikel 10 lid 3 van de Branchevoorwaarden geldt dat als zwaarwegende redenen voor opzegging van de overeenkomst door Peninna tevens worden aangemerkt:

- a. de situatie waarin een of beide ouder(s) c.q. verzorger(s) het gezag over het kind verliest/verliezen;
- b. als naar het oordeel van Peninna sprake is van een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) Peninna en het kind en/of de ouder op grond waarvan voortzetting van de dienstverlening door Peninna niet kan worden verlangd.

Wennen en start kind

1. Indien het kind kosteloos komt wennen op het kinderverblijf vóór de daadwerkelijke ingangsdatum van het contract, zijn het contract en de algemene voorwaarden reeds van toepassing.
2. Pas als het ondertekende contract door Peninna ontvangen is, kan de opvang van het kind (hieronder valt ook het wennen) bij Peninna gestart worden.

Wijzigen extra producten- en dienstenaanbod of openingstijden

1. In aanvulling op artikel 15 lid 1 van de Branchevoorwaarden geldt dat Peninna het contract ten aanzien van extra producten of diensten (zoals onder meer vervroegde opvang, incidentele opvang, flexibele opvang, ruildagen) en/of openingstijden wegens haar moverende redenen eenzijdig kan wijzigen of beëindigen gedurende de looptijd van de overeenkomst.
2. Zodra het contract van een door de ouder afgenomen product, dienst of openingstijd van de vestiging in de zin van artikel 7 lid 1 gewijzigd of beëindigd wordt, is Peninna verplicht de ouder daarvan op de kortst mogelijke termijn en minimaal één maand voor de wijzigings- of einddatum daarvan op de hoogte te stellen. In dat geval krijgt de ouder, indien mogelijk, een aanbod om het contract om te zetten naar andere beschikbare producten of diensten. Indien er geen mogelijkheden zijn voor omzetting van het aanbod, zal de ouder conform artikel 15 lid 3 van de Branchevoorwaarden de bevoegdheid hebben om de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.



Openingstijden, sluitingstijden en ophalen kind(eren)

1. De vestigingen zijn in beginsel gesloten op zaterdag, zondag, op de algemeen erkende feestdagen en de extra sluitingsdagen van Peninna. De sluitingsdagen zijn terug te vinden op www.peninna.nl
2. De ouder is gehouden het kind elke opvang dag uiterlijk op het sluitingstijdstip bij de vestiging op te (laten) halen. In noodsituaties waarbij het kind te laat opgehaald wordt, vragen wij de ouder/verzorger altijd contact op te nemen met onze opvang (met betreffende groep).
3. Indien de ouder zich niet houdt aan de afgesproken haal- en brengtijden volgens het contract is Peninna gerechtigd extra kosten in rekening te brengen. Bij 3x te laat het kind ophalen zien we ons genoodzaakt een dagdeel in rekening te brengen.

Compenseren (het ruilen van dagen)

1. Ruilen van dagen is bij Peninna niet meer mogelijk,
2. Is het kind gedurende een langere periode ziek (wat moet blijken uit een door de ouder aan Peninna te overleggen medische verklaring), dan kan Peninna een ziekteverlofperiode van maximaal drie maanden toekennen. Gedurende deze periode kan er geen gebruik worden gemaakt van de opvang. Peninna zal in deze periode 50% van het normaal verschuldigde tarief in rekening brengen.
3. Opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag en de sluitingsdagen van Peninna kunnen niet geruild worden en worden niet financieel gecompenseerd.

Incidentele opvang Definitie:

Incidentele opvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden aanvullend, naast of buiten het contract. Indien en zolang de bezetting (van kinderen c.q. pedagogisch medewerkers) van de vestiging het naar de mening van Peninna toelaat, kan de ouder incidentele opvang afnemen. Indien de ouder akkoord is, kan incidentele opvang plaatsvinden binnen de andere groep van Peninna. Voor incidentele opvang betaalt de ouder een tarief dat gelijk is aan zijn/haar huidige contracttarief.



Vervroegde opvang

Wij bieden geen vervroegde opvang aan.

Dienstverlening

De dienstverlening van Peninna is inclusief de verzorging (zoals voeding, tussendoortjes en luiers) conform het pedagogisch beleid van Peninna, met uitzondering van speciale voeding in verband met allergieën en babyvoeding. Deze voeding wordt niet door Peninna vergoed en dient de ouder aan het kind mee te geven.

Tariefwijziging

Jaarlijks worden de tarieven voor de producten en diensten van Peninna herzien. De nieuwe tarieven worden minimaal een maand van tevoren medegedeeld en zal vooraf besproken worden met de oudercommissie.

Noodzakelijke tariefwijzigingen

Peninna heeft het recht om haar tarieven periodiek aan te passen, mede op basis van de procentuele stijging van loonkosten volgens de CAO Kinderopvang of andere kosten waarmee het kindercentrum gemeoid is. Een wijziging wordt minimaal 1 maand van tevoren medegedeeld en zal vooraf besproken worden met de oudercommissie. Bij niet akkoord met eventuele noodzakelijke tariefwijzigingen blijft de opzegtermijn van 1 maand onverminderd van kracht tegen het oude tarief.

Verstrekking persoonsgegevens

1. Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient het BSN van de ouder en dat van het kind voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract aan Peninna te worden verstrekt. De ouder is gehouden alle voor de uitvoering van het contract noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN) accuraat en voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract aan Peninna te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen een week na ingangsdatum van de wijziging schriftelijk of per email t.a.v. de afdeling administratie (administratie@peninna.nl) doorgegeven te worden.

2. Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst Peninna de identiteit van ouder en kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De ouder is verplicht op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole. Het is



de verantwoordelijkheid van de ouder om zich te identificeren. Wanneer de ouder dit nalaat, kan dit gevolgen hebben voor de kinderopvangtoeslag en voor het contract met Peninna.

3. Indien de ouder(s) c.q. verzorger(s) verplicht zijn om kinderopvangtoeslag rechtstreeks te laten storten op de rekening van Peninna moeten ouder(s) c.q. verzorger(s) een bewijs aanleveren waaruit blijkt dat de kinderopvangtoeslag aan Peninna wordt overgemaakt.

Communicatie met Peninna

Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk tot stand komen. Onder het begrip schriftelijk wordt in deze Algemene voorwaarden tevens communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de verzender in dat geval met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld.

Kinderopvangtoeslag

1. De ouder is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.
2. Peninna verstrekt elk jaar eenmalig een jaaropgaaf ten behoeve van de aanvraag van de kinderopvangtoeslag. Dit is op te vragen in Kindplanner.

Wijziging

Algemene voorwaarden Peninna behoudt zich het recht voor de Algemene voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Peninna zal de wijziging van de Algemene voorwaarden tenminste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de ouder meedelen. Als de Algemene voorwaarden eenzijdig ten nadele van de ouder worden gewijzigd, is de ouder gerechtigd het contract op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Bij gebreke van een dergelijke opzegging is de ouder gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.