

Peninna Kinderdagopvang
Wiebachstraat 34
6466 NG Kerkrade

E-mail: info@peninna.nl
Web: www.peninna.nl
FB: [/peninnadagopvang](https://www.facebook.com/peninnadagopvang)

BTW: NL85823064IB01
KvK: 66029511
Bank: NL93RAB00325628157



PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN PENINNA KINDERDAGOPVANG



1 Inleiding 2

2 Pedagogische visie 3

2.1 Wat willen wij onze kinderen bieden? 9

2.2 Belang van natuur en buiten spelen 11

3. Pedagogische visie in de praktijk 13

3.1 Groepsindeling 13

3.2 Kind volgsysteem 15

3.3 Basisschool en Buitenschools opvang (BSO) 16

3.4 Wennen 16

3.5 Dagindeling 17

3.6 Vierogen-beleid (0-4 jaar) 23

3.7 3 uren regeling 23

4. Plaatsingsbeleid 25

5 Verzorgingsbeleid 27

5.1 Hygiëne 27

5.2 Slapen 27

5.3 Voeding 27

5.4 Zindelijkheid 27

5.5 Ziek zijn en medicijnen geven 28

6 Medewerkers 29

6.1 Het team 29

6.2 Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers 29

6.3 Coaching 30

7 Ouders 31

7.1 Samenwerking met ouders 31

7.2 Oudercommissie 32

7.3 Klachtenregeling 32

1 Inleiding

Ik ben Kim Bindels, geboren in 1979 en moeder van 2 kinderen, een meisje en een jongen. Ik heb 10 jaar gewerkt als leerkracht, 6 jaar met verstandelijk gehandicapten kinderen en de overige jaren in het vrije schoolonderwijs. Mijn passie is het werken met mensen en kinderen. Ik heb voor dit avontuur 2 en een half jaar gewerkt als gastouder vanuit mijn eigen woning. Dit heb ik met veel liefde gedaan.

Het starten van een eigen kinderdagopvang was altijd een droom en kwam al wat jaren op mijn pad. Na de ervaring die ik met mijn werk en persoonlijke ontwikkeling tot nu toe heb opgedaan, was ik er klaar voor om de stap naar een eigen kinderdagverblijf te maken. Het werken vanuit een eigen visie, waar het kind en de natuur centraal staan.

Ik vind het heel belangrijk dat kinderen (en volwassenen) rust, reinheid, ritme, puurheid en liefde ervaren. Kwaliteit tijd voor kinderen, dat ze zich gehoord en gezien voelen, vind ik heel belangrijk. En dat er een warme, veilige en liefdevolle bedding is waarin kinderen fouten mogen maken en tevreden blijven met wie ze zijn. Op deze manier kunnen de kinderen een stevige en krachtige basis voelen binnen zichzelf.

Door de inrichting natuurlijk en rustig te houden en accenten van het dienende seizoen weer te geven, nemen we de kinderen mee in de wereld van puurheid en echtheid. Zodat het kind kan en mag voelen en ervaren wat materialen, sferen, kleuren, ritme, vertrouwen, aandacht en liefde met hem/haar doen.

Peninna Kinderdagopvang is een kinderopvangorganisatie gevestigd aan de Wiebachstraat 34 in Kerkrade.

Peninna Kinderdagopvang levert, als deeltijdopvoeder, een bijdrage aan de opvoeding van uw kind(eren). Zij worden op een speelse en natuurlijke manier bewust gemaakt van de noodzaak om respect te hebben voor zichzelf, anderen en de omgeving. Door een veilige, gezellige en warme omgeving te creëren zullen kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Om ouders/verzorgers, medewerkers van Peninna Kinderdagopvang en derden inzicht te geven in de werkwijze van onze organisatie en waar wij voor staan, is het Pedagogisch Beleidsplan ontwikkeld.

Naast dit pedagogisch beleidsplan heeft elke groep een pedagogisch werkplan. In dit werkplan is de theorie vertaald naar de dagelijkse gang van zaken op de groep. Zowel het pedagogisch beleidsplan als het pedagogisch werkplan geeft onze pedagogisch medewerkers richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen op de groep. Voor beiden is het een middel om de dagelijkse gang van zaken te toetsen en waar nodig bij te stellen om te komen tot een optimale kwaliteit voor de kinderdagopvang. En dit alles moet natuurlijk ook leiden tot een plek waar kinderen graag willen verblijven.

Wij hopen met dit pedagogisch beleidsplan een duidelijk beeld geschetst te hebben van de dagelijkse gang van zaken binnen Peninna Kinderdagopvang.

Wij wensen u veel leesplezier toe.

Warme groet, Kim Bindels

2 Pedagogische visie

Peninna is een kinderdagopvang geïnspireerd door de natuur, onvoorwaardelijke liefde, licht en het leven. Vanuit de visie zien wij het kind als heel en compleet. Alles is er al.

Peninna kijkt en voelt bewust welk deel van de ontwikkeling plaatsvindt en daarin begeleiden wij. Wij als team zijn het levende voorbeeld in ontwikkeling waarin onze complete visie centraal staat. Het samenspel tussen kind en leidster waarbij iedere leidster en ieder kind uniek is in zijn talenten, emotie, kracht, ontwikkeling, verbinding, liefde en ZIJN.

Peninna is ook geïnspireerd door de antroposofie.

De grondslag van de antroposofie is ontwikkeld door de Oostenrijkse filosoof Rudolf Steiner (1862-1925). Antroposofie is te omschrijven als: het je bewust willen worden wat 'mens-zijn' is. Het woord is ontleend aan twee Griekse woorden: antropisch (mens) en sofia (wijsheid, kennis). Het mensbeeld in de antroposofie is personalistisch. Vanuit die visie wordt de mens mede bepaald door een factor die niet uitsluitend valt te herleiden uit erfelijkheid en/of milieu. De mens heeft een voorgeschiedenis.

Waar komt een talent vandaan en waar een beperking?

In de antroposofie wordt verondersteld dat de individualiteit niet pas ontstaat met de geboorte, maar het kind komt al als individu op de wereld. Deze aanname heeft praktische consequenties: iedere verschijningswijze van een kind dient gerespecteerd te worden als een uiting van zijn 'komaf', ook als die niet overeenstemt met het verwachtingspatroon van pedagogisch medewerker of opvoeder, of als die verschijningswijze 'lastig' is. Het heeft tot gevolg dat het opvoedingsproces erop gericht is het individuele tot zijn recht te laten komen. De opgroeiende mens moet ruimte worden geboden om aan de eigen ontwikkeling vorm en inhoud te geven, waarbij de opvoeder een voorwaardenscheppende rol heeft.

Plezier in het leven maakt het gemakkelijker open te staan voor anderen en geeft kracht en de inventiviteit om creatief om te gaan met problemen. In het samenzijn met andere kinderen leert het kind zich ook sociaal en emotioneel te ontwikkelen. De pedagogische medewerkers willen een goede band met elk kind opbouwen, zodat het zich veilig en vertrouwd voelt en zich optimaal kan ontwikkelen. Zorg voor andere kinderen, zelfredzaamheid en zelfstandigheid worden gestimuleerd. Het vrije spel is daarbij voor het jonge kind onontbeerlijk. Daarin worden belevenissen van thuis en onderweg verwerkt. Vaak is het spel voor het jonge kind de eerste sociale oefening waarin het andere kinderen ontmoet. Spelen is doen en leren. Spelen is leven en scheppen, bewegen en sociaal contact maken.

Peninna biedt een warme bedding waar kinderen zich veilig, thuis en geliefd voelen. Waar alle aandacht die zij nodig hebben aan hen wordt besteed, waarin zij zich harmonieus en gezond kunnen ontwikkelen. We helpen het kind zelf zijn unieke vaardigheden te ontdekken en te ontwikkelen door de wil te stimuleren.

Wij besteden aandacht aan: respect en dankbaarheid, uitdaging, ontwikkelen van de zintuigen, rust, ritme en herhaling, leven met de seizoenen en nabootsing.

Ieder kind is Uniek.

*Wij willen zien wie je bent.
Wij willen je met liefde en warmte omhullen.
Wij willen je verzorgen.
Wij willen je kind laten zijn.
Wij willen je laten ontdekken.
Wij willen je laten spelen.
Wij willen je jezelf laten zijn.*

De eerste zeven levensjaren...

In de eerste zeven jaar is het kind geheel aan zintuiglijke indrukken overgeleverd. De ontwikkeling van het fysieke lichaam als ook de wilsontwikkeling staan centraal. Kinderen bootsen hun omgeving na en handelen vrij onbewust. Spelsituaties zorgen ervoor dat het kind zijn fantasie en creativiteit kan ontwikkelen, het zorgt tegelijkertijd ook voor een stimulatie van de wilsontwikkeling. Door veelvuldige nabootsing en zelf onderzoekend bezig te zijn verkend het kind zijn lichaam en zijn naaste omgeving.

De peuter is een wilswezen en wil alles zelf doen. Zelf alles ondervinden en onderzoeken. Het spelen is van grote waarde voor de taal- en denkontwikkeling en om aan de behoefte van de peuter en kleuter aan ritme en nabootsing te doen.

Het kind heeft een natuurlijke behoefte aan ritme. Niet alleen wat betreft slapen, waken, spelen en eten, maar ook in het herhalen van beweging, klank en ritme.

Door veelvuldige ritmische herhalingen oefent en ontwikkelt het kind vaardigheden en vermogens. Peuter en kleuter hebben een natuurlijke ritmische drang. Daarom speelt een indeling van de ochtend en middag een grote rol bij Peninna. Wij herhalen alles in een vast ritme en houden rekening met afwisseling van inspanning en ontspanning.

Door een warme en omhullende sfeer te scheppen, kunnen de kinderen het beste gedijen en zich ontwikkelen. Daarom is het belangrijk dat alle activiteiten met de kinderen in een verzorgende sfeer plaats vinden. Activiteiten zoals gezamenlijk het huishouden doen, samen eten, voorlezen, een enkele keer schilderen of met bijenwasblokjes tekenen. Dit leidt ertoe dat de kinderen met hun fantasie in het vrije spel op onderzoek uitgaan.

Bijvoorbeeld, blokken worden auto's, de kussens vormen samen een trein.

Bij het opvoeden zijn er een aantal aspecten herkenbaar die wij van belang achten voor de ontwikkeling van het jonge kind:

Nabootsing

Elk kind draagt de vaardigheid van nabootsing (imitatie) met zich mee. Nabootsing is nodig om de wereld te onderzoeken, zich eigen te maken, nieuwe ervaringen op te doen en techniek te leren. Bij de jonge kinderen is de nabootsing een actief scheppend proces, door zich volledig met hun omgeving te verbinden.

Een baby zal al innerlijk meebewegen met elk gebaar en elke stembuiging. Het kleine kind zal de gebaren en klanken innerlijk overnemen, waardoor zijn eigen uiterlijk gebaar zal verschijnen. De oudere kinderen zullen voorbeelden zoeken tegen wie ze op kunnen kijken om wat zij van de wereld weten en wat zij goed kunnen. Onze pedagogische medewerkers zijn een centraal middelpunt. Voor jongere kinderen hebben wij als

volwassene een duidelijke voorbeeldfunctie. Dit vraagt dan ook om een doorlopende reflectie (spiegeling) van de pedagogische medewerker. Een voorbeeld gevende rol is duidelijk en niet dwingend. Dat wil zeggen dat je vanuit een respectvolle en gelijkwaardige houding het kind voorleeft en activiteiten (was opvouwen, bakken, vingerspelletjes, voorlezen, bewegingsspel, enz.) met aandacht uitvoert zodat het kind vanuit enthousiasme mee wil doen.

Het inleven in handelingen van een activiteit geeft kinderen de mogelijkheid een activiteit zo na te doen in hun eigen spel en ze worden zelf actief. Dit vereist van de volwassene een bewuste houding dat je nagedaan wordt. Kinderen bootsen elkaar ook na. Ze worden begeleid bij onwenselijk gedrag. Met kinderen wordt het huishouden gedaan. Bijv. broodjes bakken. Het gaat dan niet alleen om het resultaat, maar om het hele proces. Het begint met de ingrediënten in de mengkom doen, het deeg maken, kneden, bakken van het brood en uiteindelijk het opeten van de lekkere zelfgebakken broodjes. Zo leren kinderen samenhangen te begrijpen door het proces van voeding zelf maken.

Pedagogische regels

Wij leren een kind dat:

- het soms op zijn/haar beurt moet wachten
- het op haar/zijn gemak mag spelen, eten
- je dingen soms moet delen
- je naast elkaar kan spelen,
- het niet leuk is een ander te plagen of pijn te doen
- je geen lelijke woorden zegt,
- je niet spullen van andere kinderen pakt
- je leert stil te zijn als er gezongen of verteld wordt
- gillen en schreeuwen onprettig is
- je niet mag rennen of met de voeten glijden in de groep
- opruimen erbij hoort
- is er iets gemorst dan leren we het zelf op te ruimen
- deuren er zijn om open of dicht te doen
- voor de maaltijd was je je handen
- eten gebeurt aan tafel
- na toiletbezoek was je je handen
- je zorgvuldig omgaat met speelgoed en materialen
- je rijdt met rijdend materiaal i.p.v. botst

Ritme, herhaling en rust

Ritme is de basis van het menselijk leven (bijv. hart- en ademritme, waak- en slaapritme, spanning en ontspanning) en de natuur (bijv. de jaargetijden) en is verweven door het hele bestaan: in elke dag, week en jaar, in de muziek, verhalen, het spel en ook het werken. Een ritmische indeling van het dagelijks leven bieden het kind een gevoel van veiligheid, geborgenheid, oriëntatie en zelfvertrouwen. Het jonge kind moet de ritmiek nog leren, door bijvoorbeeld een zorgvuldig ritmisch opgebouwde dagindeling.

Ritme biedt het kind houvast en door het herhalen van handelingen ontstaat herkenning waardoor het kind zich veilig kan voelen en zich kan ontwikkelen. Ritme draagt bij aan structuur en het kind voelt zich goed in een rustige sfeer. Rust betekent niet dat het kind stil moet zijn of er geen activiteiten plaatsvinden of vrij spel. Het gaat er veel meer om dat het kind ongestoord in het nu kan zijn en de ruimte krijgt om de wereld te ontdekken.

Gedurende de dag wisselen momenten van activiteit af door momenten van rust. Vaste gewoontes brengen vreugde in het leven van het jonge kind.

Bijvoorbeeld elke ochtend als we aan tafel gaat zitten om samen met de kinderen te gaan eten zeggen we een spreuk of zingen we een liedje.

Bijv.

De aarde doet het groeien, de Zonne doet het bloeien, rijp wordt het door de regen, fruit/brood hebben wij gekregen. Eet smakelijk.

Respect, eerbied en dankbaarheid

Kinderen maken deel uit van hun omgeving. Belangrijk is om kinderen respect bij te brengen voor mensen, dieren, natuur, milieu, materialen en andere culturen. Wij vinden respect, eerbied, liefde en dankbaarheid dan ook kernbegrippen. Bijvoorbeeld door samen met de kinderen met verwondering te kijken naar bijvoorbeeld hoe een sneeuwvlokje op je winterwant neervalt of de eerste lentebloemen ontluiken, wek je bij het kind (en bij jezelf!) een gevoel van blijdschap en eerbied.

Door volwassenen respectvol met de omringende wereld om te zien gaan, leert het kind zijn eerbied krachten te ontwikkelen.

Het in de eigen waarde laten van mensen, dieren, planten en dingen kan hierdoor dagelijks geoefend worden. De volwassene, die op deze wijze in het leven staat, kan zich dankbaar voelen voor wat het leven te bieden heeft. Dit gevoel wordt door het kind ervaren. Er ontstaat een innerlijk gevoel voor dankbaarheid. Ook hoort hierbij eerbied, respect en dankbaarheid voor de minder mooie kanten, bijvoorbeeld de emoties van een kind onder de 7 jaar. De emoties zijn goed, een kind mag boos zijn.

Wilsopvoeding

Een goed ontwikkelde wil is een stevige basis voor het geestelijk prestatievermogen van het kind op latere leeftijd. In de eerste zeven levensjaren worden het geheugen, het concentratievermogen en het doorzettingsvermogen gevormd uit wat een kind met zijn zintuigen uit de omgeving oppikt en met zijn wil nabootst. Respect voor jezelf en anderen, plezier in spel en werk afmaken waar je aan bent begonnen, kun je een kind niet bijbrengen door er alleen maar over te praten. Het kind kan alleen nabootsen wat het ook werkelijk gezien of ervaren heeft. Het is daarom belangrijk om een omgeving te scheppen waarin het kind gestimuleerd wordt om zijn wil te ontwikkelen. Voor de wil is herhaling een basis voor stabiliteit.

De wilsopvoeding legt de nadruk op het trouw houden aan de vele kleine stapjes die uiteindelijk naar de gewenste vaardigheid leiden (denk maar eens aan een pianospeler).

Kinderen in de nee-fase geven uiting aan hun eigen wil, maar hebben er nog geen beheersing over: ze zeggen op alles NEE! Wij omzeilen deze situaties door bijvoorbeeld te vragen: "Je mag je jas pakken" (opdracht geven), of het kind zingend meenemen, in plaats van: "Wil je je jas aantrekken" (een vraag stellen) en vervolgens uitleggen "Anders vat je kou".

Als het kind protesteert dan worden er eerst de andere kinderen aangekleed die staan te popelen om naar buiten te mogen, uiteindelijk volgt het protesterende kind ook. Dit is een vorm van Non-verbaal opvoeden. Door de houding en gezichtsuitdrukking van de volwassene laten zien dat we het beste met het kind voor hebben en op dat moment is dat: de jas aandoen om naar buiten te gaan.

Bij ongewenst gedrag is het belangrijk om liefdevol en consequent te reageren. Het kind afleiden of iets anders aanbieden.

Bijvoorbeeld een kind wat het spel van andere kinderen verstoord, geven wij een zinvolle lichamelijke taak, bijvoorbeeld; samen vegen, de was opvouwen, enz.

Zintuigontwikkeling

De zintuigen brengen ons in contact met de wereld om ons heen en met onszelf. Bij het jonge kind komen alle indrukken ongefilterd binnen. Het heeft nog niet geleerd om de verschillende indrukken af te wegen en waardevolle van de niet waardevolle te onderscheiden. Het jonge kind is nog een en al zintuig. Bijv. bij het buitenspelen raapt het een steentje op en koestert in zijn hand als een schat. "Ik heb een glinstertje gevonden!". Het vindt alles prachtig.

Door de inrichting, kleurgebruik in de speelruimte, voeding, keuze van materialen en de hoeveelheid speelgoed af te stemmen, proberen wij de onbevangenheid van het jonge kind te behouden, te behoeden, te bewaken en daarmee ook de kwaliteit van de zintuiglijke indrukken.

Bij de ontwikkeling van het jonge kind staan tastzin, bewegingszin, evenwichtszin en levenszin centraal. De kinderen ervaren door deze zintuigen een fundamentele relatie tussen hun lichaam en hun omgeving. De lichaams gebonden zintuiglijke indrukken leggen de basis voor psychische en geestelijke vermogens op latere leeftijd.

Tastzin

Met de tastzin ontdekt het kind zijn omgeving en zijn lichaam. Via aanraken, grijpen en betasten komt het kind tot begrijpen. Het kind ervaart met een tastervaring een bepaalde weerstand waardoor het zichzelf en zijn omgeving ervaart en de grens daartussen.

Het is daarom ook belangrijk om rekening te houden bij de lichamelijke verzorging, het gedragen worden en op schoot zitten met de tastzin. Spelmateriaal dienen ook bewust gekozen te worden. Wij zorgen dat ze van hoge kwaliteit en natuurlijk van aard zijn, zoals hout, wol, linnen, katoen en zijde. En wij bieden ook onder andere water, zand, eikels, kastanjes en schelpen aan.

Levenszin

Met de levenszin ervaart een kind of het zich goed voelt of niet, of het honger of dorst heeft, of het zich ziek of niet ziek voelt of dat het pijn heeft, of het moe of uitgerust is. Het vermogen om harmonie en disharmonie binnen het lichaam waar te nemen kan ertoe bijdragen om een goede basis te ontwikkelen om gezonde of zieke situaties buiten het eigen lichaam, in sociale situaties te kunnen onderscheiden.

Een goede lichamelijke verzorging, gezonde voeding, een regelmatig (slaap)ritme en alles waar een kind zich behaaglijk bij voelt is belangrijk voor de ontwikkeling van de levenszin.

Bewegingszin

De bewegingszin stelt ons in staat om van binnenuit onze eigen bewegingen waar te nemen door de spanningsverschillen in onze spieren. Het kind ervaart hoe het zich in de ruimte beweegt, loopt, kruipt, springt, enz. De grove en de fijne motoriek, afgewisseld met momenten van rust zijn belangrijk voor de ontwikkeling van de bewegingszin.

Bevorderend werken ritmische bewegingen bij liedjes, versjes en kringspelen.

Met een goed ontwikkelde bewegingszin kan een kind makkelijker innerlijk en uiterlijk meebewegen met de ander, gevoel voor vrije beweging en richting ontwikkelen en gevoel ontwikkelen voor non-verbale communicatie. De bewegingszin hangt samen met de woordzin. Zodra een kind kan staan, komt ook de verbale taal op gang.

Evenwichtszin

De evenwichtszin wordt ontwikkeld als het kind de zwaartekracht leert overwinnen. Het leert zich op te richten en te lopen. Vervolgens ontwikkelt het zijn vermogen tot ruimtelijke oriëntatie. Door bijv. te klimmen, springen, balanceren op een balk, hinkelen, torens van blokken te bouwen en bouwwerken van kisten en planken te maken worden de drie fundamentele ruimterichtingen boven- onder, link-rechts en voor-achter geoefend en veroverd.

Een goede balans geeft een rustpunt van waaruit je alles kunt overzien. Het legt een basis voor innerlijk evenwicht en innerlijke rust.

Wij bieden kinderen alle mogelijkheden om de zintuigen te ontwikkelen en we geven ruimte aan ieder kind om dit in hun eigen tempo te doen.

Taalontwikkeling

In de eerste levensjaren wordt het meest fundamentele taalvermogen ontwikkeld. De opvoedingssituatie en de individuele mogelijkheden van het kind bepalen samen de vaardigheid waarmee het bij het kinderdagverblijf komt.

De taal zelf wordt via de zintuigen vanuit de omgeving opgenomen: taalontwikkeling is in dit opzicht een luisterontwikkeling. Een baby wordt geboren met het vermogen om stemgeluid te herkennen en met de behoefte om met andere mensen te communiceren. De herkenning van de menselijke stem, vooral melodie en ritme vinden al plaats tijdens de zwangerschap. Na de geboorte communiceert de baby vooral via oogcontact en imiteert zelfs al sommige bewegingen. Dan volgen de eerste klanken en geluiden. Overal in de Wereld maken baby's dezelfde geluiden onafhankelijk van hun taal. Pas met het zeggen van de eerste woorden lijken de klanken steeds meer op de taal die thuis gesproken wordt. Door klinkers en medeklinkers te combineren begint het eerste "brabbelen" waarna de eerste echte woordjes zullen volgen omstreeks de eerste verjaardag of later.

Het kind richt eerst het hoofd op, leert zitten, kruipen, staan en tenslotte lopen. Gelijktijdig met het lopen (grote motorische beweging), komt er een einde aan het brabbelen en vormt het kind klankbeelden. Deze hebben een betekenis. Met behulp van deze klankbeelden benoemt het kind de dingen om zich heen. Het kind ervaart dat het begrepen wordt als het zich in taal uitdrukt. Omstreeks het derde jaar verfijnt de motoriek zich verder: er ontstaat een coördinatie tussen ogen, handen en vingers. De groot motorische ontwikkeling ontwikkelt zich op dezelfde wijze. Het lopen verbreedt zich tot glijden, springen, huppelen, klimmen, enz. Gelijktijdig daarmee onderscheidt de Taal. Het kind spreekt de woorden nauwkeuriger uit, tijdsvormen (tegenwoordige en verleden tijd). Het driejarige kind kan nu zoveel afstand tot de wereld nemen dat het verbanden kan leggen tussen de verschillende dingen en zichzelf. Het gaat zich steeds meer als een persoon beleven en laat dit zien door "ik" te zeggen. Op sociaal vlak ontdekt het kind nu de mogelijkheid van een gesprek: als je met elkaar kan spreken, kun je beter samen spelen. In de taalopvoeding treedt de voorbeeldfunctie van taal in de peuterleeftijd op de voorgrond. Het is bijvoorbeeld belangrijk dat een baby klanken goed leert beheersen zodat het de betekenis van de woorden goed leert. De voorbeelden (met woorden en lichaamstaal) die je als pedagogisch medewerker en de groepsleden geeft vormt het jonge kind zijn eigen spreken.

Het kind richt zijn aandacht niet alleen op de informatie die je geeft maar op alles wat deze informatie begeleidt: gebaren, mimiek, intonatie, toon van de stem, uitspraak. Hierdoor neemt het kind onbewust het karakter, de stemming en gehele morele houding van de volwassene op.

In het luisteren wordt de taal beleefd. Ook in het actieve toehoren is de nabootsing aanwezig. Het kind leeft mee met het vertelde en toont dit vaak door onbewust mee te spreken, spieren te spannen of uitgevoerde gebaren mee te doen. Het kind verbindt zich als totale persoon met het gebeuren, waardoor het zich gemakkelijker en langer kan concentreren. De pedagogisch medewerker kan doormiddel van begeleiding en stimulering de taalontwikkeling van de kinderen door met de kinderen te spreken op hun begrijpbare niveau, veel in beelden te spreken, te zingen en versjes op te zeggen, vingerspelletjes of liedjes met bewegingen en gebaren te doen.

Wij creëren een rustige sfeer zodat er geconcentreerd geluisterd kan worden. Het kind moet als gelijkwaardige gesprekspartner behandeld worden en het moet gerespecteerd worden. Het initiatief komt bij voorkeur vanuit het kind, maar je kunt het aanmoedigen en stimuleren om te laten vertellen. Door de kinderen spelenderwijs mee te nemen in telliedjes (zoals: hoedje van papier, in de maneschijn,), bewust te werken met jaargetijden en spelletjes spelen waarin vormen en kleuren genoemd worden, draag je automatisch bij aan de taalontwikkeling van het kind.

Door muziek dringt de taal weer anders, makkelijker binnen, ritmisch zeggen van de versjes. Vooral jonge kinderen houden van muziek maken en zingen. Het kind krijgt plezier door de klank in de taal en in de mogelijkheden zich uit te drukken.

2.1 Wat willen wij onze kinderen bieden?

Een positieve levenshouding

Een klein kind kan de wereld onbevangen en vol vertrouwen tegemoet treden. We proberen dit vertrouwen zoveel mogelijk intact te houden, zodat het een stevige basis van (zelf)vertrouwen kan ontwikkelen en nieuwe/vreemde dingen als een uitdaging kan zien in plaats van als een bedreiging. Door met verwondering naar grote en kleine voorvallen te kijken, wek je zowel bij jezelf als bij het kind een gevoel van blijdschap en eerbied. Zinnige bezigheden en plezier maken helpen het kind zijn energie positief te richten.

De emotionele en sociale ontwikkeling

Wij willen de kinderen helpen uit te groeien tot evenwichtige volwassenen en daarbij hoort ook een evenwichtige emotionele ontwikkeling. Door de veilige omgeving mag en kan een kind bij ons zijn emoties tonen, waardoor het leert daarmee om te gaan. De sociale en emotionele ontwikkeling zijn niet los van elkaar te zien. Je kunt je emoties alleen ontwikkelen en leren kennen in relatie tot je omgeving. Het heeft een wederzijdse invloed op elkaar. De kinderen krijgen voldoende ruimte tot sociaal spel.

De pedagogisch medewerkers bouwen een goede band op met elk kind, zodat ieder kind zich veilig en vertrouwd kan voelen en zich optimaal kan ontwikkelen. Zorg voor andere kinderen, zelfredzaamheid en zelfstandigheid worden gestimuleerd. Juist in het samenzijn en samenspelen met andere kinderen, kan een kind op sociaal en emotioneel gebied 'groeien'. Het vrije spel is daarbij voor het jonge kind erg belangrijk. Spelen is leren!

Ook rust, regelmaat en herhaling dragen bij aan de sociale en emotionele ontwikkeling. Wij streven naar een sfeer van rust, waarin het kind ongestoord kan spelen zonder dat het opgejut of gestuurd wordt.

Dagritme

Het ritmisch voltrekken van de dag is een voorwaarde voor een gezonde ontwikkeling van het kind. Momenten van rust en van activiteit wisselen elkaar af. Duidelijke markeringen van de activiteiten door middel van terugkerende liedjes en spreuken, en vaste eet- en slaaptijden spelen in op de behoefte aan ritme die het kind heeft. Dit geeft het kind een basisvertrouwen. De jongste kinderen volgen hun eigen ritme.

Jaarritme

Het jaarritme wordt bepaald door de seizoenen en Peninna's feesten van het jaar. De seizoenen beleven we zowel buiten als binnen. Onder verschillende weersomstandigheden spelen we buiten. Het jaarritme maken we ook in de jaarfeesten beleefbaar. Net als de seizoenen heeft elk van deze feesten een eigen kwaliteit die ook in de natuur terug te vinden is. Soms zijn het ook momenten die we samen met de ouders vieren. Het beleven van het jaarverloop geeft kinderen een oriëntatie en vertrouwen in de tijd. In de groep staat een seizoen tafel die laat zien wat de natuur op dat moment te bieden heeft. De liedjes en activiteiten sluiten daarop aan.

Feesten van het jaar

21 maart 1e lentedag

Carnaval

April Pasen

24 juni Zomerfeest

11 november Sint Maarten

Eind november begin december Sint Nicolaas

1^e t/m 4^e advent december

Kerstfeest

We vieren de feesten van het jaar niet uitgebreid op de betreffende dag, maar laten de kinderen vooral de sfeer van het feest beleven. We nemen ruim de tijd voor de voorbereiding zodat we naar een feest 'toegroeien' en laten de liedjes en spelletjes nog geruime tijd naklinken.

Kinderen spelen zich groot

Spelen doen kinderen van nature als ze de gelegenheid krijgen. Al spelend maken zich sociale en fysieke vaardigheden eigen en verwerken ze allerlei ervaringen. Juist het vrije spel, zonder educatieve doelen, blijkt hiervoor het belangrijkste. Vrij spel vormt dan ook een belangrijk onderdeel van de dag.

We scheppen een omgeving die uitnodigt tot spelen. Het huishouden en alle activiteiten die het kind van dichtbij kent, zijn bron van spel. Het speelgoed en de omgeving spreken de verbeeldingskrachten aan.

Fantasiespel, waarin het kind zijn eigen wereld schept, legt de basis voor de creatieve scheppende vermogens.

Bewegen (kruipen, klauteren, schommelen, hobbelen, sjouwen, bouwen, enz.) legt de basis voor spreken en denken.

Spelen met natuurlijke materialen geeft kinderen een gevoel voor kwaliteit en echtheid mee.

Kunstzinnige activiteiten helpen het kind zich creatief te uiten en brengen het in de drukte van de groep weer bij zichzelf.

Zingen laat de dag stromen

Pedagogisch medewerkers hebben een schat aan liedjes paraat die het ritme van de dag begeleiden.

Overgangsmomenten gaan met liedjes bijna vanzelf. Klusjes als opruimen worden een feest. De seizoenen en Peninna's feesten van het jaar, worden beleefbaar en de taal klinkt rijk.

Liedjes zorgen voor een stroom waarop kinderen makkelijk kunnen meekomen. Met een liedje of een rijmpje bereik je het jonge kind zoveel makkelijker dan met gewoon praten. Kinderen zijn gevoeliger voor klank en ritme.

2.2 Belang van natuur en buiten spelen

Het pedagogisch belang van buiten spelen in de tuin en in de natuur is te herleiden tot 3 gebieden die in de ontwikkeling van het kind een hoofdrol spelen.

Fysieke ontwikkeling

Door veel in de buitenlucht te zijn bouwt het kind een gezonde weerstand op. Het lichaam went eraan om in alle weertypen buiten te zijn. Naar mate kinderen ouder worden houden ze het bijvoorbeeld in de winter steeds langer vol, zonder het koud te krijgen.

Voor de allerkleinsten, de baby's, zijn de natuurindrukken vormend voor de zintuigen. Het bewegen van de bladeren aan de bomen, de vogelgeluiden, het ruisen van de wind, de wolken die langs de hemel schuiven, de frisheid van de ochtend, de warmte van de zon, de geur van het gras, etc. Dit zijn kwaliteiten die de zintuigen op een rustige manier voeden en dat is in deze tijd van overprikkeling van grote waarde.

De motorische ontwikkeling vormt de basis voor alle leerprocessen die een kind in zijn lagereschooltijd doorloopt. Het kind oefent in het buitenspel om zijn lichaam te gebruiken voor allerlei motorische activiteiten. Klimmen, springen, balanceren, bukken, reiken, sjouwen, trekken, duwen, etc. Dit zijn grof motorische vaardigheden die in het bos volop geoefend worden. Met stokken zwaaien en gooien mag hier. Zo leert een kind zich te verhouden tot zijn omgeving.

Emotionele ontwikkeling

Kinderen houden van ritme en regelmaat. Het geeft ze houvast en zekerheid. Het altijd terugkerende ritme van de seizoenen vormt een veilig kader waarin heel veel te beleven valt. Het is bijvoorbeeld ieder jaar herfst, maar elke herfst is een beetje anders. Het voldoet aan hun basiszekerheid maar geeft ook nieuwe indrukken. Elk jaar beleven ze weer andere dingen; zo verrijkt het hun gevoelsleven.

Kinderen leren hun grenzen kennen in een natuurlijke omgeving. Ze leren vertrouwen op hun eigen kunnen en worden zelfverzekerder. Door bijvoorbeeld regelmatig in dezelfde boom te klimmen en elke keer een stukje verder te durven.

Sociale ontwikkeling

Kinderen onder de 2 jaar spelen nog veelal naast elkaar en komen elkaar af en toe tegen. Op zo'n moment zie je ze even samen peuteren in de aarde of klimmen over een stronkje. De kinderen die ouder zijn zie je samen rondstruinen, klimmen en hutten bouwen. Zo leren ze samenwerken, elkaar helpen en elkaars inbreng waarderen. Er is buiten, letterlijk en figuurlijk, ruimte voor initiatief! De kinderen leren rekening houden met elkaar en maken bij het spel hun eigen spelregels. Ook spelen ze fantasiespel en gebruiken de kinderen de natuurlijke omgeving als inspiratiebron. Een omgezaagde boom kan in hun spel van alles zijn. Daarnaast zijn er altijd gezamenlijke afspraken waar iedereen zich aan moet houden.

Creëren van een vertrouwensbasis

Het kind krijgt bij Peninna de mogelijkheid zich verbonden te voelen met zichzelf en zijn omgeving. De oprechte interesse in wie een kind is en wil worden maakt dat kinderen zich gezien en gekend voelen.

We willen dat kinderen de dag als een geheel kunnen ervaren, ook al brengt het tijd door op verschillende plekken. De brug naar thuis en later naar school is dan ook van wezenlijk belang.

We bevestigen het feit dat een kind onderdeel uitmaakt van een groter geheel, waarin het zich nu geborgen en gedragen kan voelen. En waarin het later vanuit zelfvertrouwen zijn eigen plek zal kunnen innemen.

3. Pedagogische visie in de praktijk

3.1 Groepsindeling

Bij Peninna locatie Ster: bieden wij hele dagopvang.
Stamgroepen zijn:

De Pareltjes: 0 jaar tot 2 jaar, maximaal 16 kinderen
De Schelpjes: 0 jaar tot 2 jaar, maximaal 16 kinderen
De Zeesterren: 2 tot 4 jaar, maximaal 16 kinderen
De Zeepaarden: 2 tot 4 jaar, maximaal 16 kinderen

Met www.1kindratio.nl kan afhankelijk van de leeftijden van de kinderen een berekening worden gemaakt hoeveel kinderen er per groep mogen worden opgevangen en hoeveel pedagogische medewerkers er nodig zijn.

Opvang vindt plaats in stamgroepen wat inhoudt dat kinderen in een vaste groep geplaatst worden met vaste pedagogische medewerkers. Dit zorgt ervoor dat de kinderen vertrouwd raken met de omgeving en pedagogische medewerkers. Vooral bij jonge kinderen is het van belang dat ze steeds dezelfde gezichten zien om zich veilig te voelen en vertrouwd te raken met de omgeving. De stamgroepsruimte is een vaste ruimte waar kinderen spelen, begeleid en verzorgd worden. Alle groepen hebben elk hun eigen ruimte. De groepen zijn ingericht passend bij de ontwikkeling van de kinderen.

Een kind mag, met schriftelijke toestemming van ouders, gelijktijdig in maximaal 2 verschillende stamgroepen geplaatst worden (Bepaald in de wet kinderopvang kwaliteitsregels). Bij Peninna plaatsen wij een kind alleen (incidenteel) in een andere stamgroep.

De Pareltjes en Schelpjes groep (0 – 2 jaar) bevat onder andere: box, baby gym, stapeltorens, stapelbakjes, kruiphoekje, keukentje met zacht speeleten, een klim, – en klauterplek met glijbaan, auto's en speeldieren, materialen van hout die onder andere stapelbaar zijn en divers spelmateriaal en twee (inloop) slaapkamers.

De Zeesterren en Zeepaarden groep (2 tot 4 jaar) bevat onder andere: verschillende speelhoeken zoals een huishoek met keuken, tafel met stoelen, poppenhoek, winkelhoek, bouwhoek om met blokken te bouwen, treintjes en auto's om te spelen, boerderijdieren, een ontdekhoek (passend bij het seizoen), verkleedkleding en divers spelmateriaal.

Er wordt gewerkt met materialen die uitnodigen tot fantasiespel. We spelen met "open-eind-speelgoed", dit prikkelt de fantasie en nodigt uit tot het creëren van steeds weer nieuwe dingen.

Al het speelgoed dat wij in de verschillende groepen gebruiken is gemaakt van duurzaam materiaal. De groepsruimte is een vaste ruimte waar kinderen spelen, begeleid en verzorgd worden. De groep is ingericht met materialen die passend zijn voor de verschillende leeftijden. De meubels en materialen in de groep zijn hoofdzakelijk van natuurlijke materialen. Het speelgoed is gemaakt van materialen zoals hout, katoen, wol. De krijtjes zijn van was en natuurlijk pigment zoals ook (zo veel mogelijk) de verf. Het voedsel is gezond en deels biologisch, we gebruiken biodynamische zeep en poetsmiddelen. De materialen zijn milieuvriendelijk. Dit alles om de zintuiglijke beleving die kinderen hieraan opdoen zo puur en eerlijk mogelijk te laten zijn.

Activiteiten buiten de stamgroep en het atelier

De stamgroep wordt verlaten voor activiteiten in het atelier, de centrale groepsruimte, het buiten spelen (vierogenprincipe wordt toegepast), of samenvoeging van de groepen. Bij minder dan 5 kinderen kan er

afgeweken worden van de groepsindeling in vaste stamgroepen en gekozen worden voor het samenvoegen van groepen.

Het atelier

In het Peninna atelier kunnen kinderen in kleine groepjes, onder begeleiding van een pedagogisch medewerker creatief bezig zijn in de breedste zin van het woord. Kinderen zitten van nature vol fantasie en creativiteit. Door expressieve activiteiten aan te bieden in het dagprogramma, stimuleren wij kinderen om dit vermogen nog verder ontwikkelen.

In het atelier is ruimte om te schilderen, tekenen, bouwen, kleien, spelen met zand etc. Dit allemaal met de natuur en de seizoenen als inspiratiebron.

We nodigen kinderen uit om te creëren, fantaseren, in oplossingen te denken, te proberen, beleven en successen op te doen. Creativiteit en expressie zijn van wezenlijk belang omdat het verschillende processen prikkelt en stimuleert.

Waarom vinden wij het stimuleren van creativiteit zo belangrijk?

- Het kind beleefd veel plezier
- Verschillende zintuigen worden aangesproken
- Het kind kan ervaren en beleven met het (hele) lijf
- De fantasie wordt geprikkeld in een rijke speelomgeving
- Het kind wordt gestimuleerd om creatief te denken en te denken in oplossingen
- Kinderen kunnen ontdekken, beleven, bedenken, proberen, creëren en zelf doen, zonder dat het eindresultaat bekend is.
- Spelen met ideeën en materialen
- De motoriek wordt gestimuleerd door het werken met verschillende materialen
- Helpt om emoties te verwerken
- Laat het kind uiten wat hem/haar (onbewust) bezighoudt
- Doordat wij begeleiden op het proces i.p.v. op het product, doet het kind nog meer succeservaringen op
- Trots en vertrouwen ervaren

Groepsgrootte

Peninna werkt met de volgende groepsindeling:

De Pareltjes (0 tot 2 jaar), waar kinderen opgevangen worden vanaf 6 weken tot ca. 24 maanden. Hier zullen wij maximaal 16 kinderen opvangen.

De Schelpjes (0 tot 2 jaar), waar kinderen opgevangen worden vanaf 6 weken tot ca. 24 maanden. Hier zullen wij maximaal 16 kinderen opvangen.

De Zeepaarden (2 tot 4 jaar), waar maximaal 16 kinderen opgevangen worden.

De Zeesterren (2 tot 4 jaar), waar maximaal 16 kinderen opgevangen worden.

Het aantal kinderen in een groep is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en de beschikbare ruimte in het kinderdagverblijf. Door de GGD is vastgelegd hoeveel kinderen in een groep geplaatst kunnen worden en hoeveel vierkante meters vloeroppervlakte per kind beschikbaar moet zijn. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdige aanwezige kinderen in de stamgroep bedraagt tenminste:

- 1 beroepskracht per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar;

Mentor

Elk kind heeft een eigen mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Zij volgt uw kind heel specifiek, is aanspreekpunt voor u als ouder en draagt zorg voor het welbevinden van uw kind. U kunt de mentor van uw kind altijd aanspreken als zij aanwezig is of een afspraak maken voor overleg. De mentor zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van afspraken die zij met u maakt zoals bijvoorbeeld over slaapgewoontes en wat uw kind wel/niet mag eten.

Omdat we het belangrijk vinden dat er een goede band ontstaat tussen de mentor, de ouder en het kind, zullen we wisseling van mentor tot een minimum proberen te beperken. De mentor van uw kind maakt minimaal 2x per jaar volgens een vast systeem een observatieverslag over zijn/haar mentorkind. U zult door Peninna één keer per jaar worden uitgenodigd voor een gesprek waarin we samen stil staan bij de ontwikkeling van uw kind, hoe het met uw kind bij ons gaat en eventuele vragen. Het gesprek vindt plaats rond de verjaardag van uw kind. Heeft u tussentijds behoefte aan een gesprek dan kunt u dit aanvragen bij de mentor van uw kind.

Dagelijks is er een korte mondelinge overdracht van de pedagogisch medewerker naar de ouder/verzorger. De pedagogisch medewerker vertelt over wat het kindje die dag gedaan en beleefd heeft.

3.2 Kind volgsysteem

Met ons kind volgsysteem kunnen wij de ontwikkeling, het welbevinden en de betrokkenheid van jonge kinderen monitoren. Wij maken gebruik de observatiemethode van "Dit kan ik al!" Ons volgsysteem helpt pedagogisch medewerkers om hun aanpak nog beter af te stemmen op wat het kind voor zijn ontwikkeling nodig heeft. Aan de hand van onder meer een uitgebreide observatiemethode wordt op verschillende momenten de ontwikkeling en het welbevinden van elk kind in kaart gebracht. Het gaat hierbij om volgende ontwikkelingsgebieden:

- Emotionele en sociale ontwikkeling;
- Cognitieve ontwikkeling;
- Zintuiglijke ontwikkeling;
- Motorische ontwikkeling.
- Spelontwikkeling

Om alle kinderen optimaal te kunnen begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling is het noodzakelijk om vaste observatiemomenten uit te voeren. Tijdens de vier jaar dat uw kind bij ons verblijft zullen er vier vaste observatiemomenten zijn.

- Rond de 1e verjaardag
- Rond de 2e verjaardag
- Rond de 3e verjaardag

- Met 3 jr. en 10 maanden

Mochten er tijdens de observaties bijzonderheden worden geconstateerd betreffende uw kind, dan zult u altijd door ons worden geïnformeerd. Zijn er geen bijzonderheden van onze kant, dan loopt het stilzwijgend door tot aan de volgende observatie. Er vindt echter altijd een gesprek plaats na de observatie rond de leeftijd van 1 jaar, 2 jaar en met 3 jr. en 10 maanden, aangezien hier ook de overgang naar de andere groep/basisschool zal plaatsvinden. Mochten er tussendoor van uw kant vragen zijn, dan zijn wij te allen tijde bereid om een gesprek in te plannen.

Onze observatielijsten worden ingevuld door de mentor van uw kind. Eventuele bijzonderheden worden samen met de andere groepsleidsters besproken. Wij proberen hierdoor een zo goed, en zo breed, mogelijk beeld van een kind te krijgen. Daarnaast worden, tijdens de vergaderingen, de ontwikkelingen van diverse kinderen besproken. Iedereen van het (deel)team wordt op de hoogte gebracht van kind ontwikkelingen die extra in de gaten moeten worden gehouden. Mochten wij bepaalde bijzonderheden signaleren, dan bespreken wij deze uitvoerig binnen het team. Zodra wij een duidelijk beeld hebben, bespreken wij onze bevindingen met de ouders/verzorgers. Tijdens dit gesprek worden eventuele actiepunten in kaart gebracht. Op deze manier willen wij graag zo goed mogelijk aansluiten bij wat het kind nodig heeft en waar wij samen aan kunnen werken om het kind een basis mee te geven die ze nodig hebben om op school te kunnen starten.

Indien de situatie externe hulp vereist, zullen wij ouders doorverwijzen naar een instantie die hen verder kan begeleiden. (CB, Veilig thuis, JGZ etc).

3.3 Basisschool en Buitenschools opvang (BSO)

Als het kind naar de basisschool en/of BSO gaat komt er veel af op u als ouder en ook voor het kind. Er gaat iets wezenlijks veranderen. Doormiddel van het boekje "Kleine huppel gaat voor het eerst naar school" en een spel wat wij samen spelen waarin de verschillen (geen bedjes, eigen boterhammen en drinken mee, een kring van stoeltjes, enz.) tussen de opvang en school aan bod komen.

Wij bieden u de mogelijkheid om een gesprek in te plannen ter ondersteuning bij eventuele hulpvragen m.b.t. overgang naar de basisschool en/of BSO, welke basisschool, enz. Wij geven u alle verzamelde gegevens over uw kind mee. U krijgt van ons het "Dit kan ik al" boekje, met hierin alle geschreven observatiegegevens van uw kind, de bijbehorende observatielijsten, een tekening van uw kind, anekdotes en foto's. U beslist of u deze overhandigd aan de school.

Een warme overdracht met de basisschool en BSO is ook mogelijk. Dit houdt in dat de mogelijkheid er is dat de pedagogisch medewerker mondeling overdraagt aan de basisschool en/of BSO, dit komt vooral voor bij kinderen met bijzondere aandacht en begeleiding. Uiteraard doen wij niets zonder de uitdrukkelijke toestemming van de ouders met betrekking tot hun kind.

3.4 Wennen

Als de kinderen voor de eerste keer naar de kinderopvang gaan is dit wennen aan elkaar, zowel voor het kind, de ouders en de pedagogische medewerkers. Ook moet het kind wennen aan de groep, dagritme, regels en gewoonten bij de kinderopvang.

Bij baby's zal de wenperiode 1 dag zijn. Vooraf hebben ouders een uitgebreid gesprek over de zwangerschap, geboorte, ontwikkeling in de eerste maanden en het ritme van de baby. De ouders krijgen ruim de gelegenheid om in gesprek te gaan en vragen te stellen. Ouders brengen de baby, nemen afscheid en gaan dan weg. De ouders mogen bellen als ze willen weten hoe het met hun baby gaat. De baby blijft in de wenperiode 2 uur op de kinderopvang. Dit is van 09.00 –11.00 uur. Vanaf dit tijdstip is het wat rustiger en zijn de pedagogische medewerkers beschikbaar om de baby de benodigde tijd en aandacht te schenken.

Bij de peuters zal het wenmoment ook 1 dag zijn. Waarbij ouders vooraf een uitgebreid gesprek hebben over de ontwikkeling van het kind en ouders krijgen de gelegenheid om vragen te stellen. In overleg worden dan het wenmoment gepland. Als het kind komt wennen, brengen de ouders het kind, nemen afscheid en gaan dan weg. Het wenmoment is van 09:00-11:00 uur.

De eerste weken mogen ouders eventueel wat vaker bellen als ze dat willen. Wij begrijpen dat het wennen is voor zowel de kinderen als de ouders en dat ouders graag wat meer op de hoogte willen zijn van hoe het met hun kind gaat. Bij kinderen die wat meer moeite hebben met het wennen zullen individuele afspraken worden gemaakt met de ouders omtrent de wenperiode.

Voor de overgang naar de volgende groep is het net zo goed van belang dat kinderen de ruimte krijgen om te wennen, als dit nodig is. Bij deze overgang wordt rekening gehouden met de ontwikkeling van het kind. Het kind moet er emotioneel klaar voor zijn om deze overstap te maken. Dit wordt in samenspraak met de pedagogische medewerkers en ouders/verzorgers besproken. Wij bieden de kinderen dan in principe gedurende één maand voorafgaande aan de overgang hier de ruimte voor. Normaliter zetten wij hier één wendag voor in. Hoe het wennen er precies uit ziet kan per kind verschillen. Het wenprogramma wordt in overleg met de pedagogische medewerkers van de nieuwe groep opgesteld, en ook worden de ouders betrokken bij het inschatten van de wenperiode (hoe vaak, hoe lang, etc.). Mochten er redenen zijn om een kind anders te laten wennen (bijvoorbeeld langer dan één maand of meer dan twee dagen), is dit uiteraard bespreekbaar.

3.5 Dagindeling

Stamgroepen de Pareltsjes en de Schelpjes (6 weken – 2 jaar)

Tussen 7:30 uur en 8:45 uur worden de kinderen en hun ouders ontvangen. De pedagogisch medewerksters begroeten ieder kind persoonlijk.

We starten de ochtend om 9:00 uur gezamenlijk met een lied of een versje dat gerelateerd is aan het seizoen of feest van het jaar. De dagen verlopen volgens een ritme waarin samendoen (aandacht voor elkaar) en vrijspelen centraal staan.

Er ontstaat een ritme van in- en uitademen. Gedurende de dag is er balans tussen aandachtig zijn naar elkaar en de vrijheid van het spelen.

Verschillende onderdelen zoals vrijspelen, brood bakken, verhaal of poppenspel, eten en drinken, rusten en buitenspelen zijn in het dagritme opgenomen.

Om 16:00 uur wordt de dag met de kinderen afgesloten. Daarna komen de ouders.

Stamgroepen de Zeesterren en de Zeepaarden (2 tot 4 jaar)

De dagindeling van deze groepen is in grote lijnen hetzelfde. De activiteiten die op een dag worden aangeboden zijn afgestemd op de leeftijdsfasen.

Tussen 7:30 uur en 8:45 uur worden de kinderen en hun ouders ontvangen. De pedagogisch medewerkers begroeten ieder kind persoonlijk. We starten de ochtend om 9:00 uur gezamenlijk met een lied of een versje dat gerelateerd is aan het seizoen of jaarfeest. De dagen verlopen volgens een ritme waarin samendoen (aandacht voor elkaar) en vrij spelen centraal staan. Er ontstaat een ritme van in- en uitademen. Gedurende de dag is er balans tussen aandachtig zijn naar elkaar en de vrijheid van het spelen.

Verschillende onderdelen zoals vrijspelen, brood bakken, creatief bezig zijn in het atelier (kleine groepjes), verhaal of poppenspel, eten en drinken, rusten en buitenspelen zijn in het dagritme opgenomen.

Om 16.00 uur wordt de dag met de kinderen afgesloten. Daarna komen de ouders.

De verhaaltjes, liedjes en bewegingsspelletjes zijn nauw verweven met de belevingswereld van het jonge kind en de seizoenen. Door het inrichten van een seizoentafel en de aandacht voor de feesten van het jaar beleven de kinderen het jaarritme. Het speelgoed is van natuurlijke materialen gemaakt waardoor het de zintuigontwikkeling stimuleert. De vormgeving van het speelgoed laat ruimte voor de eigen fantasie.

Om 18.00 uur sluiten de deuren van Peninna en zijn alle kinderen naar huis.

Een vaste dagindeling biedt de kinderen structuur en houvast. Zij raken vertrouwd met de steeds weer terugkerende vaste momenten, waardoor Peninna een veilige en vertrouwde omgeving voor hen wordt. Onderstaand een voorbeeld van een dagindeling.

Wij zijn geopend van 7.30 tot 18.00 uur.

Er zijn vaste breng- en haaltijden. Brengen vóór 8:45 uur en halen vanaf 16:00 uur (tenzij er van tevoren is gemeld dat het kind later wordt gebracht of eerder wordt gehaald) Dit is om de rust in de groep zo min mogelijk te verstoren.

Voorbeeld van een dagplanning

07.30-8.45 uur:

De kinderen worden gebracht. Ruimte voor overdracht tussen ouder en leidster, kinderen mogen rustig opstarten en vrijspelen.

09.00 uur:

We gaan opruimen en starten gezamenlijk met een ochtendlied of versje.

09.15 uur:

Aan tafel, zingen of naar een verhaal luisteren, wat eten en drinken (fruit).

09.45 uur:

Naar het toilet of een schone luier. De kindjes die gaan slapen worden naar bed gebracht.

10.15 uur:

Jassen en laarzen aantrekken en buiten spelen.

11.00 uur:

Eventueel naar binnen voor een (knutsel)activiteit, of verder buiten spelen (ligt aan het seizoen).

11.25 uur:

Naar binnen, jassen en laarzen uit, plassen en handjes wassen.

11.40 uur:

Zingen/versje opzeggen.

11.45 uur:

Lunchen (broodmaaltijd of warme maaltijd)

12.30 uur:

Kinderen die een luier dragen, worden verschoond. De kindjes die gaan slapen worden naar bed gebracht. De andere kinderen doen een activiteit aan tafel met de leidster.

13.00 uur:

Alle kinderen die gaan slapen liggen op bed. De kinderen die wakker zijn mogen vrijspelen of even rusten.

14.00 uur:

Een van de leidsters werkt aan een activiteit met de kinderen die wakker zijn.

14.45 uur:

De meeste kinderen worden nu wakker, opstaan en kleertjes aan.

15.15 uur:

Met z'n allen aan tafel om wat te eten en te drinken.

15.30 uur:

Jassen en laarzen aantrekken en buiten spelen.

16.00 uur: De dag wordt samen afgesloten door een liedje/versje/verhaaltje. De ouders kunnen vanaf dit moment hun kind ophalen.

16.30 uur:

(Eventueel) naar binnen, jassen en laarzen uit, handjes wassen naar het toilet en verschoenen. Bij mooi weer, spelen we ook wel wat langer buiten.

16.45 uur: De kinderen mogen nu vrijspelen of doen een spelletje met de leidsters tot ze worden opgehaald.

Specifieke informatie aangepast aan de leeftijdsfasen

De Pareltjes en de Schelpjes

In de eerste 9 levensmaanden beweegt de baby innerlijk mee met elk gebaar en elke stembeweging.

Wanneer men kijkt naar het eerste levensjaar dan is dit een periode waarin een kind zich op allerlei vlakken snel ontwikkelt.

Binnen dit eerste levensjaar is het in eerste instantie nog afhankelijk van ouders/verzorgers.

In de eerste fase van de baby staat voeding, slaap en groeien centraal. Langzaam maar zeker wordt het meer wakker aan de wereld om zich heen. Met daarin eerst een fase van het (her)kennen van zijn eigen fysieke lichaam. In de periode dat een baby bijvoorbeeld gericht naar zijn eigen handjes kijkt of zijn eigen voetjes in zijn mondje stopt kun je zeggen dat de fase van herkenning van zijn eigen lichaam een rol speelt. Vanuit deze fase zal de baby verder ontwikkelen en zich richten op het omrollen, kruipen, zelfstandig zitten, optrekken, al vasthoudend lopen tot zelfstandig lopen.

Wat bieden we aan zodat er ruimte is voor deze ontwikkelingsfase?

Als pedagogisch medewerker zorgen we voor rust en ritme in de groep. Wanneer de jongste baby's verzorging nodig hebben zijn de pedagogisch medewerkers bewust hoe de baby's vast te houden en zorgen voor een aangenaam fysiek contact. Het fysieke contact met de baby is zeer belangrijk in de eerste levensfase. Door de baby liefdevol vast te houden, te wiegen, te dragen, te verzorgen en door streling/massage, aanraken van het fysieke lijfje ondersteunt men de ontwikkeling van het leren kennen van zijn lichaam. Door gebruik te maken van natuurlijke materialen ondersteunen we deze ontwikkeling (tastzinontwikkeling). Door liedjes te neuriën of zacht te zingen met de herhaling van het ritme van de melodie biedt men de baby ritme, structuur en houvast. Een basis voor (h)erkenning wordt hier gelegd. Hierbij ook al een pril begin voor de basis van de taalontwikkeling. Door zelf als pedagogisch medewerkster het uitdragen van de seizoenen en hier de liedjes op aan te passen zal de basis gelegd worden voor (h)erkenning van de seizoenen.

Herhaling van al deze handelingen geeft een gevoel van geborgenheid en welbevinden en vanuit hier maakt de ontwikkeling een stap naar het ontdekken van zijn eigen fysieke kennen en kunnen.

Tijdens deze fase bieden we het kind ruimte. Ruimte, plaats, om daadwerkelijk het eigen lijf te ontdekken. Tijdens de verzorgmomenten kan men denken aan het aanraken van het fysieke lijfje met benoeming van de lichaamsdelen die aangeraakt worden. Bijvoorbeeld: "dit zijn je handjes, vingertjes, voetjes, teentjes, dit is je buik, dit is je hoofdje enz. Door het aanraken van baby en het gebruiken van taal is er een uitbreiding van de taal waarbij de basis vergroot wordt.

Er staat een box waar een veilige ruimte is voor de allerkleinsten, er zijn plekken in de ruimte die zijn ingericht waar de kinderen zich op verschillende niveaus en ontwikkelingsgebieden kunnen ontwikkelen. Dit zijn plekken waar een kindje zich in alle veiligheid kan ontwikkelen. Het blijven herhalen van de liedjes, het ritme van de dag, seizoenen is een indirecte basis van harmonie en rust.

Wanneer deze ontwikkeling klaar is voor naar de volgende fase te gaan is er binnen de ruimte genoeg uitdagend speelgoed aanwezig om het kind te prikkelen. Er wordt speelgoed aangeboden van natuurlijke materialen en zachte kleuren. Hiermee wordt het kind uitgenodigd om in die mate zich te ontwikkelen waardoor het bij het speelgoed kan komen. Het zal zijn lijfje, waar het ondertussen al voor een deel vertrouwd mee is gaan inzetten om vooruit te komen. In eerste instantie al rollend, tijgerend of kruipend. Later in deze fase zijn er kasten, box in de groep waar het zich aan kan optrekken en al vasthoudend-lopend naar zelfstandig lopen kan ontwikkelen. Voor de eerste zelfstandige stapjes is er voldoende ruimte doordat er een brede doorloop is in de groep. De meeste spel- speelplekken zijn ingericht tegen de wanden van de ruimte. Door middel van het verbaal positief aanmoedigen en prijzen zal het kind gestimuleerd worden. Hierdoor wordt er verder gewerkt aan de taalkennis.

Ondertussen blijft het herhalen van liedjes en versjes die gekoppeld zijn aan de seizoenen van kracht. Dit zal tijdens alle perioden van ontwikkeling altijd een uitgangspunt blijven. Naar mate het kind ouder wordt is er in het eerste levensjaar al een schat van woorden aangeboden die een basis vormen voor het spreken(taal).

De oudere kinderen, die hieraan toe zijn, mogen met regelmaat naar het atelier. Hier mogen ze onder begeleiding van een pedagogisch medewerker creatief bezig zijn in de breedste zin van het woord. De pedagogisch medewerker biedt activiteiten aan die passen bij de ontwikkelingsfase van het kind en passend zijn bij het seizoen. Bij het jongste kind staat het ontdekken van de materialen centraal. Activiteiten die worden aangeboden zijn onder andere: spelen met klei, bouwen, werken met zand, spelen met materialen uit de natuur (dennenappels, kastanjes, takken, bladeren, steentjes, bloemen etc.)

De Zeesterren en Zeepaarden

Wanneer de kinderen doorstromen naar deze groep is de ontdekking naar het eigen ik in volle gang. Het kind wil alles zelf doen en vooral op zijn eigen manier en eigen tijd. Van de pedagogisch medewerker wordt verwacht het kind in deze periode een veilige basis te bieden wat betreft het ondersteunen van de ontwikkeling van de individuele wil van het kind. Een goed ontwikkelde wil is een stevige basis voor het geestelijk prestatievermogen van het kind op latere leeftijd.

Het kind wordt in deze fase van ontwikkeling steeds wakkerder in de wereld om hem heen. Vanuit het observeren naar de anderen die in zijn omgeving zijn zal het vanuit nabootsing gaan handelen en manieren overnemen en uitdragen. "Goed voorbeeld, zal goed volgen"

De jongste kinderen in de groep hebben een voorbeeld aan de oudste kinderen in deze groep. De oudste kinderen hebben de ontwikkeling van het eigen ik al voor een deel ondergaan en heeft het eigen ik al plaats gevonden in het kind. De oudste kinderen bevinden zich in de beginfase van het rollenspel. Hierin zijn ze een voorbeeld voor de jongere kinderen in de groep.

Een kind kan alleen nabootsen wat het werkelijk gezien of ervaren heeft. Als pedagogisch medewerker is het van belang dat men bewust is van de eigen werkhouding en werkverzorging. Dat men zichzelf, kinderen,

collega's ouders/verzorgers, enz. op een gepaste en respectvolle manier behandelt. Door op deze manier te werken herhaalt men structureel dezelfde handelingen wat als basis dient voor de ontwikkeling van de eigen wil van het kind.

Voorbeelden vanuit de praktijk van momenten die hierboven genoemd staan zijn: men spreekt de kinderen aan op een manier waardoor het kind zich gezien voelt. Wanneer het boos of verdrietig is mag dat en is er ruimte en tijd voor het kind om de emotie toe te laten. Een emotie duurt 90 seconden en na deze anderhalve minuut is het kind het binnen enkele seconden kwijt (denken). Het kind ruimte geven wanneer het dat nodig heeft als het boos is, toenadering zoeken om het kind te helpen om zijn boosheid een plek te geven en als opgelost ervaren wordt, samen op de mat, even knuffelen, verbaal benoemen dat je snapt hoe het kind zich voelt zijn voorbeelden van manier van aanspreken.

Kinderen van deze groep spelen vooral. Dat is voor de ontwikkeling van het kind ook het belangrijkste. Uit het spel van het kind kan waargenomen worden waar het kind zich qua ontwikkeling bevindt. De oudste kinderen zijn in deze groep een houvast voor de jongste kinderen in de groep. Zonder dat de oudste kinderen zich hiervan bewust zijn is het voor sommige kinderen soms lastig wanneer de jongere kinderen hun spel verstoren. Andere oudere kinderen kunnen het als prettig ervaren om met de jongste kinderen te spelen. Een gevoel van 'Ik ben al de grootste en weet hoe het moet' zijn ervaringen die ook hier een grote rol spelen bij de ontwikkeling van het kind.

Kinderen spelen zich groot. In deze fase komen alle aspecten van de ontwikkeling op zijn plek en aan bod. Terwijl kinderen van deze leeftijd spelen, gebeurt er op alle ontwikkelingsgebieden wel iets. Het is belangrijk dat de kinderen ruimte krijgen voor vrij spel.

Tijdens deze ontwikkelingsfase zal het rollenspel van de kinderen een grote rol spelen. Door dit spel zal het kind een groter bewustzijn van zijn eigen ik en de wereld om hem heen ontwikkelen. Wat men als eigen individu niet kan, kan een aangenomen (fantasie)rol wel. Het ik heeft een heel eigen identiteit, door de rol te spelen dat je iemand anders bent kun je je eigen identiteit even loslaten, de daadwerkelijke wereld even loslaten en een wereld scheppen die het kind toebehoort, een eigen regie over heeft en die het zelf kan inrichten zoals gewenst.

Als pedagogisch medewerker sta je op dat moment aan de zijlijn met een observerende houding en begeleidt de kinderen daar waar nodig is. Je bent je bewust van de juiste werkhouding waarmee je een voorbeeld bent dat kinderen kunnen nabootsen. Terwijl kinderen het fijn vinden om vrij te kunnen spelen kunnen kinderen ook verlangen naar activiteiten die samen met de pedagogische medewerker gedaan kunnen worden. Voor de kinderen is de pedagogisch medewerker degene waar ze hun houvast vinden, hun voorbeeld zijn en waar ze bij kunnen ervaren hoe ze handelingen kunnen uitvoeren. De pedagogisch medewerker biedt de kinderen structuur, geborgenheid en veiligheid.

Wat bieden we aan zodat er ruimte is voor deze ontwikkelingsfase?

De ruimte van de groep en deels centrale ruimte is ingericht met verschillende plekken waar verschillende vormen van spel gespeeld kan worden. Er is een bouwhoek, poppenhoek/ huishoek, een tafel met stoelen (kinderhoogte) waar kinderen o.a. creatief bezig kunnen zijn.

Aan de tafel met stoelen van kinderhoogte kunnen gezelschapsspelletjes gedaan worden, er kunnen spullen op gelegd worden die daar een functie krijgen vanuit het rollenspel en de stoelen kunnen dienen als trein/ boot enz. Ook kan er aan deze tafel, samen met de kinderen geknutseld/ gevouwen en andere kleine creatieve bezigheden plaats vinden. Omdat de leidster in deze situaties leidinggeeft/ samen met de kinderen aan tafel zit is zij een houvast voor de kinderen in de rol vanuit nabootsing.

In de groep staat een stoel of zitkussen waar een boekje gelezen kan worden, waar je even lekker kunt zitten. Er ligt een grote mat op de grond en er is ruimte om kringspelen te doen. Samen met de leidster of wanneer kinderen eraan toe zijn uit eigen initiatief.

Er wordt speelgoed aangeboden dat het belang van het rollenspel dient. Voorbeelden hiervan zijn, verkleedkleden, opmaakspullen (in houten versie) winkeltje met inhoud, enz. Ook is er het gebruikelijk speelgoed dat gebruikt kan worden tijdens het rollenspel. Bijvoorbeeld: blokken van de blokkenhoek (kunnen dienen als pakjes boter uit de supermarkt) Poppen uit de poppenhoek/huishoudhoek kunnen gebruikt worden voor het kind van de moeder, die gebracht wordt in de kinderwagen (auto uit de blokkenhoek) enz.

Poppenhoek/huishoek kan gebruikt worden voor bij elkaar op de koffie te komen, winkelhoek waar boodschappen gedaan kunnen worden. Terwijl het speelgoed van de verschillende plekken ingezet kan worden in het rollenspel van de kinderen kan het ook gebruikt worden waar het voor is. Bijvoorbeeld: in de blokkenhoek kan met de blokken gespeeld worden zonder dat het een invulling heeft in een rollenspel. Terwijl kinderen een rollenspel spelen is de sociaal emotionele ontwikkeling op zijn best. Kinderen komen in een rollenspel (bijna) alle vormen van gevoelens tegen. Het is de pedagogisch medewerker zijn functie om deze fase in goede banen te leiden en te zorgen dat de kinderen zich gezien en gehoord voelen.

Het verbaal positief benaderen, complimenteren en positief verbaal sturen van "ongewenst" gedrag is de taak van de pedagogisch medewerker. Ook heeft de pedagogisch medewerker de taak om kinderen mee te nemen in de dagelijkse dingen en handelingen. Samen een afwasje doen, kind krijgt een taakje om af te drogen. Samen brood/koekjes bakken, kind mag kneden, roeren, eitje breken, meel afwegen, groente wassen en snijden voor een groentesoepje. Kinderen krijgen een doekje en samen poetsen kan voor sommige kinderen een feestje zijn.

Alle groepen maken gebruik van de gezamenlijke ruimte, in het midden van het gebouw gelegen. Hier kunnen kinderen onder begeleiding van een pedagogisch medewerkers naar hartenlust spelen, bouwen, bewegen, ontdekken etc.

De pedagogisch medewerker kan er ook voor kiezen om met een klein groepje in de gezamenlijke ruimte te spelen en de andere pedagogisch medewerker blijft in de groep om een activiteit samen met de kinderen te doen. Hierbij wordt ten alle tijden de kind ratio in acht genomen.

Door de vele ramen in het gebouw, blijft ook het 4 ogen beleid gehandhaafd.

De peuters worden met regelmaat uitgenodigd om te komen spelen in het atelier. Onder begeleiding van een pedagogisch medewerker, gaat een klein groepje kinderen, naar het atelier. Hier kunnen kinderen creatief bezig zijn in de breedste zij van het woord. De pedagogisch medewerker biedt activiteiten aan die gericht zijn op de ontwikkeling van het kind en de seizoenen. Te denken valt aan: schilderen, kleien, tekenen, bouwen, werken met zand, spelen met materialen uit de natuur (dennenappels, kastanjes, takken, bladeren, steentjes, bloemen etc.)

Als de kinderen gaan buitenspelen, draagt de pedagogisch medewerker er zorg voor dat alle kinderen juist aangekleed zijn, passend bij het seizoen.

De kapstokken bevinden zich in de gezamenlijke ruimte en de kinderen worden ten alle tijden begeleid door een pedagogisch medewerker bij het pakken van hun spullen. Hierbij wordt de zelfredzaamheid gestimuleerd. Wij enthousiasmeren kinderen om zelf hun jas en schoenen te pakken en te proberen om het zelf aan te trekken. Is er hulp nodig? Dan helpt de pedagogisch medewerker.

Kinderen gaan altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker buiten spelen.

Het kan voorkomen dat een pedagogisch medewerker met een klein groepje gaat buitenspelen en dat een andere pedagogisch medewerker een activiteit binnen doet met de kinderen. Ook hierbij wordt de kind ratio altijd in acht genomen.

Er is altijd oog op de buitenruimte omdat de gehele buitenwand voorzien is van ramen.

De buitenruimtes zijn aan de groep gesloten. We hebben een grote buitenruimte rondom het gebouw, die onderverdeeld is in 3 ruimtes. Zo heeft elke groep zijn eigen tuin en kunnen de kinderen vanuit de groepsdeur de tuin bereiken.

Het is mogelijk dat de kinderen van de ene groep, gaan spelen in de tuin van de andere groep. Ze zullen dan door hun eigen groepsdeur naar buiten gaan en via de tussenliggende tuinpoortjes, naar de andere tuin gaan. Op deze manier blijft de rust in de groepen bewaard en hoeven kinderen niet door een andere groep te lopen. Dit gebeurt te allen tijde onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

3.6 Vierogen-beleid (0-4 jaar)

Wij hanteren het vier ogen principe om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Wij trachten ernaar te streven dat de pedagogische medewerker zo min mogelijk alleen op groep staat. Onze groepen hebben grote ramen tot aan de grond die uitkijken op de middenruimte. Zo is er altijd contact met elkaar. In de scheidingsruimtes (keuken en verzorging) is er altijd door gezamenlijk gebruik verbinding tussen 2 groepen. Omdat wij met maximaal vijf groepen werken zal het vrijwel niet voorkomen dat er minder dan twee volwassenen tegelijkertijd aanwezig zijn in het gebouw.

In de slaapkamers kan gebruikt worden gemaakt van een babyfoon, zodat men op de groep kan horen wat er in de slaapkamer gebeurt. Door de vele ramen en verbinderuimtes blijft er altijd goed zicht op elkaar. Ook is het zo dat leden van het managementteam dagelijks de groepen bezoeken. Er kan altijd een collega of lid van het managementteam de groep op komen.

Het vier ogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in de brede zin. Hiernaast kan er ook sneller en effectiever ingegrepen worden als een kind of pedagogische medewerker iets overkomt. Het is een sociale controle, maar ook zeker een extra zorg.

3.7 3 uren regeling en het vaste gezichten principe

Conform de wet IKK is het toegestaan om bij minimaal 10 uur aansluitende opvang, maximaal 3 uur af te wijken van het kind-leidster ratio. Minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten moet ten alle tijden aanwezig zijn.

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig bij Peninna. Om voor een bepaalde flexibiliteit te zorgen, is de drie-uursregeling van kracht.

Wij zullen tijdens onderstaande situaties afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR):

- Aan het begin van de dag (8.15-9.00 uur)
- Aan het eind van de dag (16.30-17.45 uur)
- Tijdens pauzes van pedagogisch medewerkers (13.00-14.00 uur)
- Onvoorziene situaties.

Onze pedagogisch afwegingen die daarbij gelden zijn:

Aan het begin en het eind van de dag bestaat de mogelijkheid dat er afgeweken zal worden. Wij hebben gekozen voor deze twee tijdsvlakken, omdat kinderen op verschillende tijdstippen gebracht en gehaald worden. Hierdoor zullen activiteiten passend bij de leeftijd niet in het gedrang komen.

De aankomst, - en vertrektijden van kinderen wordt bijgehouden in onze Kindplanner app, zodat we een goede indicatie kunnen maken van deze tijden, in combinatie met de BKR).

Tijdens de pauzes van onze pedagogisch medewerkers liggen veel kindjes van 0-4 een middagdutje te doen of zijn aan het rusten. Hierdoor zullen er veel minder kinderen aanwezig zijn op de groep waardoor de pedagogisch medewerkers hun pauze kunnen gaan houden en individuele aandacht niet in het gedrang

komt. Tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR) zal de nadruk liggen op rustige activiteiten aan tafel of in de speelhoeken. De pedagogisch medewerker geeft het kind hier altijd een keus in.

Het vaste gezichten criterium

Er wordt ten alle tijden gewerkt volgens de richtlijnen van de BKR. Dit houdt in dat de kind-leidsterratio als volgt berekend wordt:

0-jarigen: 1 pedagogisch medewerker op 3 kinderen

1-jarigen: 1 pedagogisch medewerker op 5 kinderen

2-jarigen: 1 pedagogisch medewerker op 8 kinderen

3-jarigen: 1 pedagogisch medewerker op 8 kinderen

Aan de hand van de BKR wordt berekend hoeveel pedagogisch medewerkers er per dag, per groep ingepland worden. Wij werken met volledige diensten, waardoor de rust op de groep gewaarborgd blijft.

Bijvoorbeeld:

Vroege dienst: 07.30-17.00 uur

Eerste tussen dienst: 07.45-17.15 uur

Tweede tussendienst: 08.00-17.30 uur

Sluitdienst: 08.30-18.00 uur

Volgens het vaste gezichten criterium, mogen maximaal 2 of 3 vaste gezichten toegewezen worden aan een kind. Het is toegestaan om tijdelijk een andere beroepskracht in te zetten dan een vast gezicht. Dit mag als het vaste gezicht op de groep: ziek is, verlof heeft of op vakantie is (met een maximale periode van 4 aaneengesloten weken).

Het vaste-gezichten criterium houdt in dat een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker emotionele veiligheid biedt aan een kind. Is een kindje aanwezig op de opvang? Dan werkt er minimaal 1 voor hem of haar vast gezicht op de groep.

Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de beroepskracht-kindratio (BKR)?

Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen vanaf 1 jaar mogen er maximaal 3 vaste gezichten per kind zijn.

Als er volgens de BKR 3 of meer pedagogisch medewerkers op een groep moeten staan, zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby en maximaal 4 voor kinderen vanaf 1 jaar.

Per 1 juli 2024 mogen ook beroepskrachten-in-opleiding meegeteld worden als vast gezicht.

Bij Peninna geven wij het vaste gezichtenprincipe vorm door op elke groep vaste pedagogisch medewerkers te plaatsen. Deze pedagogisch medewerkers kennen het ritme en de specifieke behoeftes van het kind. Doordat kinderen bij vaste pedagogisch medewerkers in de groep spelen, biedt dit veiligheid, rust en structuur voor het (jonge) kind.

Als een pedagogisch medewerker verlof heeft of wegens ziekte vervangen dient te worden, heeft het de voorkeur dat een vaste pedagogisch medewerker van de betreffende groep/leeftijdsgroep, deze dienst invult.

De groepen bij Peninna werken nauw samen. Zo is er een nauwe samenwerking tussen de 2 babygroepen als ook tussen de 2 peutergroepen. Er zijn met regelmaat kind-besprekingen, waarin alle kindjes en hun

behoeften in kaart worden gebracht. Dit maakt dat de pedagogisch medewerkers van de babygroep alle kinderen van de babygroepen kent, zo is het ook bij de peutergroepen. Door deze betrokkenheid en gedeelde verantwoordelijkheid kunnen pedagogisch medewerkers goed inspelen op de behoeften en ritme van een kind. Dit maakt dat als er een pedagogisch medewerker vervangen dient te worden, de overige collega's het kindje ook kennen.

Bij Peninna wordt niet met 'invallers' gewerkt en worden openstaande diensten altijd ingevuld door een vast teamlid.

Afwijken vaste gezichten:

Heel af en toe zijn er momenten waarop we niet kunnen voldoen aan het vaste gezichten criterium. Dat zijn de momenten waarop meerdere pedagogisch medewerkers ziek zijn, op vakantie zijn of verlof hebben. Tijdens ziekte, vakantie of verlof van één van de vaste gezichten is er altijd nog het tweede of derde vaste gezicht. Door een verschil in werkdagen kan het zijn dat het op een enkele dag tijdens de ziekte- of vakantieperiode niet kan worden voldaan aan het vaste gezichten criterium. We mogen in dit soort gevallen tijdelijk een andere beroepskracht inzetten als vast gezicht.

Doordat we alleen maar werken met vaste en vertrouwde gezichten, zien kinderen nooit voor hen onbekende gezichten. Hiermee borgen we altijd de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind in die situatie.

4. Plaatsingsbeleid

Peninna streeft ernaar om een kind tijdig een passende plaats aan te bieden. Om dit zo goed en eerlijk mogelijk te doen, werken we met een duidelijk omschreven plaatsingsbeleid.

Aanmelden nieuw kind

Inschrijven voor de kinderopvang kan vanaf het moment dat de (vermoedelijke) geboortedatum bekend is. Om een kind bij ons aan te melden kan er gebruik gemaakt worden van het digitale inschrijfformulier op onze site. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen. Wanneer de aanvraag in de (nabije) toekomst ligt en/of er niet direct plaats is op de door u gewenste dagen komt het kind (indien gewenst) op een wachtlijst.

Wij hanteren een minimale afname van 1 hele dag.

Wachtlijst

Plaatsing geschiedt op volgorde van (binnenkomst van) aanmelding, rekening houdend met de opgegeven ingangsdatum en opvangtijden. Hierbij hanteren we een vijftal voorrangregels.

Voorrangregels

Op basis van vastgestelde criteria verleent Peninna onderstaande groepen voorrang op de wachtlijst:

1. broertjes en zusjes van reeds geplaatste kinderen;
2. kinderen van eigen personeel;
3. verandering van dagen en/of extra dagen van reeds geplaatste kinderen;
4. nieuwe kinderen van de wachtlijst;

5. kinderen met een sociaal-medische indicatie kunnen bij voorrang een plaats krijgen, de directie van Peninna beslist hierover.

Bij Peninna zijn kinderen met een handicap of (chronische) ziekte welkom. Voorwaarde is dat ze mee kunnen komen in de groep zonder dat we voor hen extra en/of specifieke medewerkers moeten inzetten. We realiseren ons dat dit misschien lastig vooraf in te schatten is. We beginnen daarom met een proeftijd van twee maanden om te kijken hoe het gaat in de groep. Daarna overleggen we met ouders en de medewerkers van de locatie of het kind kan blijven.

Plaatsingsaanbod

Zodra er een plaats vrijkomt krijgen ouders een plaatsingsaanbod. Dit aanbod is maximaal een week geldig. Zodra ouders mondeling akkoord gaan met het aanbod is de plaatsing definitief en ontvangen zij een plaatsingscontract voor ondertekening. Tot twee maanden voor de plaatsingsdatum kan er kosteloos worden afgezien van het plaatsingscontract. Daarna zijn de kosten voor de eerste opvangmaand verschuldigd.

Plaatsing

Minimaal twee weken voordat de opvang start, nodigen we ouders uit voor een kennismakingsgesprek. Doel van het gesprek is ouders en pedagogisch medewerkers voorafgaand aan de eerste opvang dag kennis te laten maken met elkaar en bijzonderheden over het kind te bespreken. Ook worden er afspraken gemaakt over hoe de gewenningsperiode voor het kind zo prettig mogelijk te laten verlopen.

Wijziging/uitbreiding

Een structurele verandering of uitbreiding van het aantal dagen binnen de groep, worden via kindplanner of schriftelijke aangevraagd. Deze worden op volgorde van binnenkomst behandeld.

Opzeggen en beëindiging

Als de kinderopvang beëindigd wordt op de datum die vermeld staat in de overeenkomst, hoeven ouders geen opzegtermijn in acht te nemen. De overeenkomst loopt namelijk automatisch af. De opzegtermijn is één maand, voor de eerste van de maand. Een opzegging kan via kindplanner gedaan worden.

Voor het verminderen van het aantal dagdelen geldt dezelfde procedure en opzegtermijn. In verband met onze planning stellen wij het zeer op prijs als de opzegging zo vroeg mogelijk in ons bezit is. Na opzegging blijven ouders verplicht om openstaande rekeningen te betalen.

Extra dagen afnemen

Soms hebben ouders behoefte aan extra dagen opvang bij Peninna. Dat is uiteraard mogelijk. Dit heeft echter wel gevolgen voor de bezetting op de stamgroep. Daarom moet ten alle tijde de kind-leidster-ratio kloppend zijn op de groep. Incidentele opvangdagen kunnen aangevraagd worden via het Ouderportaal (Kindplanner), hierbij verwijzen we u ook naar onze algemene aanvullende voorwaarden. Deze zijn terug te vinden op onze website www.peninna.nl

5 Verzorgingsbeleid

5.1 Hygiëne

Voor kleine kinderen die nog niet veel weerstand hebben opgebouwd, is een normale schone omgeving van groot belang. De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt.

Omdat er steeds meer kinderen zijn met een allergische aanleg, maar ook vanwege de hygiëne, is de ruimte zo stofvrij mogelijk ingericht. Zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen doen hun schoenen uit op de groep, dit niet alleen uit hygiënisch oogpunt, maar ook om ons lekker 'thuis' te voelen op de groep. Er wordt voornamelijk op pantoffels of op warme sokken gelopen.

Voor alle regels rondom de hygiëne bij Peninna verwijzen wij graag naar ons protocol Hygiëne.

5.2 Slapen

Er zijn aparte slaapruidtes waar de kinderen rustig kunnen slapen. De jongste kinderen gaan volgens hun eigen slaapritme naar bed of doen een slaapje in de wieg. De oudere kinderen slapen in principe tussen 12.30 en 14.30 uur. Uiteraard worden de kindjes die uitgeslapen zijn uit bed gehaald. De kinderen slapen in stapelbedjes, ledikantjes of op een stretcher die speciaal ontwikkeld is voor de kinderopvang. Wij streven ernaar om ieder kind zoveel mogelijk in zijn/haar eigen bed te laten slapen. Een pedagogisch medewerk(st)er blijft dicht in de buurt totdat iedereen slaapt. Daarna wordt er toezicht gehouden door regelmatig even te gaan kijken en door de babyfoon.

Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de slaapgewoontes die een kind thuis heeft. Speen en/of knuffel worden van thuis meegenomen.

5.3 Voeding

Verantwoorde (warme) voeding is een belangrijk punt binnen Peninna. Minimaal twee keer per week eten de kinderen een gezonde, gevarieerde, warme maaltijd als lunch. De overige dagen eten wij brood. Het eten wordt gezien als een sociaal groepsgebeuren. Het gaat niet alleen om het eten maar ook om het contact met elkaar. Het is een gezellig rustpunt op de dag waarbij aandacht wordt besteed aan eenvoudige tafelmanieren en de ontwikkeling wordt gestimuleerd. De kinderen worden met regelmaat betrokken bij de bereiding van voedsel. Zo bakken we regelmatig brood of broodjes en worden de kindjes betrokken bij het gehele proces. Van het kneden van het deeg, het verwachtingsvol kijken in de oven tot het op smullen. Dit alles natuurlijk afhankelijk van de leeftijd, ontwikkelingsfase, karakter en eetgewoonte van het kind.

Het eten en drinken wordt nooit aan de kinderen opgedrongen; eten hoort iets prettigs te blijven. Al proberen we kinderen wel te stimuleren hun bord en beker leeg te maken. Verder worden de kinderen gestimuleerd zelf mee te helpen, of met het wassen van de groente en het fruit, het bereiden van de soep of het bakken van het brood. Kinderen vinden dat vaak erg leuk en zijn trots op het resultaat.

Ten aanzien van het eten wordt er rekening gehouden met diëten, allergieën, geloofsovertuigingen en met wat kinderen echt niet lusten.

5.4 Zindelijkheid

Zindelijkheid is een natuurlijk proces en een grote stap op weg naar zelfstandigheid. Wij gaan ervanuit dat het kind zindelijk wordt als het daar zelf aan toe is (meestal rond de leeftijd van 2/3jaar). Op dat moment kunnen ouders hier, thuis, op in spelen door het kind te laten plassen op het potje/toilet.

Op het moment dat kinderen zindelijk zijn, dragen ze geen luier meer (alleen met slapen). Kinderen komen vanaf dat moment zonder luier naar Peninna.

Vanaf dat moment gaan kinderen ook bij Peninna mee naar het toilet. Kinderen die een luier dragen, worden verschoond.

De meeste basisscholen stellen de eis dat het kind zindelijk moet zijn om te worden toegelaten. Mocht een kind van 3,5 jaar nog niet bewust bezig zijn met zindelijk worden, kunnen ouders en pedagogisch medewerker hierover in gesprek gaan. Hoe kan het kind gestimuleerd worden tot zindelijkheid?

De nadruk zal altijd blijven liggen op het prijzen van positief gedrag.

5.5 Ziek zijn en medicijnen geven

Bij afwezigheid en ziekte van het kind, geven ouders dit zo spoedig mogelijk door via Kindplanner.

Ziek worden van kinderen tijdens opvanguren:

Wanneer het kind tijdens de opvang ziek wordt, dan nemen wij contact met de ouders op. Een kind is voor ons ziek als:

- Koorts boven de 38 °C
- Moet overgeven/diarree
- Zich duidelijk niet lekker voelt

Als een kind een besmettelijke ziekte heeft, volgen wij het protocol van de GGD. Wanneer er bij Peninna Kinderdagopvang een besmettelijke ziekte heerst, worden ouders hierover geïnformeerd.

Zo nodig zal een huisarts geraadpleegd worden (als het kan de eigen huisarts).

Bij ernstige zaken gaan wij direct naar het ziekenhuis, waarbij tegelijkertijd de ouder(s) gewaarschuwd worden.

Het is wenselijk dat de ouders ons informeren als het kind in aanraking is geweest met een besmettelijke ziekte. Richtlijnen hiervoor zijn aanwezig in het protocol hygiëne en veiligheid van de GGD.

Zieke kinderen

Wanneer een kind een ziekte heeft (of bijvoorbeeld een levensbedreigende allergie), wordt vooraf afspraken gemaakt met de ouders over de wijze van handelen in noodsituaties. Soms kan het wenselijk zijn dat een kind medicijnen toegediend krijgt gedurende zijn verblijf in de opvang. Dat is een grote verantwoordelijkheid.

Er moet op toegezien worden dat het kind zijn medicijnen op tijd krijgt en ook in de juiste hoeveelheid.

Daarom hebben wij de volgende afspraken gemaakt:

- Een pedagogisch medewerker kan altijd het toedienen van medicijnen weigeren
- Als een pedagogisch medewerker bereid is medicijnen die voorgeschreven zijn door een arts of specialist toe te dienen, moeten de ouders hiervoor schriftelijke toestemming geven middels het formulier "toestemmingsformulier medicijnen op doktersadvies". Het protocol toedienen van medicijnen is hier van toepassing.
- Pedagogisch medewerkers mogen ook homeopathische middelen toedienen. Hiervoor dient de ouder het formulier "toestemmingsformulier homeopathisch medicijngebruik" in te vullen.
- Overige zelfzorgmiddelen zoals paracetamol, hoestdrank zonder recept etc. mag de pedagogisch medewerker niet toedienen

6 Medewerkers

6.1 Het team

De pedagogisch medewerker is een belangrijk persoon in het leven van een kind. Er ontstaat een band, die voor de pedagogisch medewerker ook verantwoordelijkheid schept. Kinderen krijgen meer mee dan alleen wat zichtbaar is. Ook de intentie en stemming waarmee iets gebeurt komt bij een kind binnen. Pedagogisch medewerkers nemen hun eigen ontwikkeling serieus. Pedagogisch medewerkers bieden kinderen de eerste zeven levensjaren een omgeving die ze kunnen nabootsen in gewoontevorming, gedrag en bezigheden. Hierin is de pedagogisch medewerker vaak bewust en onbewust een middelpunt.

Nabootsing speelt een belangrijke rol in de manier waarop jonge kinderen leren. De leidsters die met deze leeftijdsgroep naar buiten gaan moeten zelf van de natuur en het buiten zijn houden, alleen dan kunnen ze het goede voorbeeld geven.

De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie. Ze werken vanuit een gevoel van eerbied en respect voor mens, dier en omgeving. Zij staan steeds weer stil bij hun eigen houding. De pedagogisch medewerkers zijn sturend aanwezig en bepalen de structuur waarbinnen de kinderen zich vrij kunnen bewegen.

Op de groep is altijd een gekwalificeerde pedagogisch medewerker aanwezig. Iedere groep heeft een vast team van minimaal twee pedagogisch medewerkers. Daarnaast zijn er regelmatig stagiaires van diverse opleidingen en worden de pedagogisch medewerkers eventueel ondersteunt door vrijwilligers.

Van alle pedagogisch medewerkers, vrijwilligers en stagiaires is een verklaring omtrent gedrag (VOG) in ons bezit. Vaste pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een (kinder-) EHBO-diploma Oranje Kruis. Er is altijd iemand aanwezig met het diploma BHV (bedrijfshulpverlening).

Bij ziekte van één van de pedagogisch medewerker wordt er zoveel mogelijk een beroep gedaan op een andere gekwalificeerde pedagogisch medewerker.

Onze pedagogisch medewerkers worden regelmatig begeleid door onze pedagogisch coach en locatie manager. Zij nemen deel aan inspiratie avonden en ontwikkeldagen die in het teken staan van de visie van Peninna en ontwikkeling.

6.2 Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers

Bij Peninna werken we met stagiaires die een erkende opleiding voor de kinderopvang volgen en die begeleiding vanuit de opleiding krijgen. Onze voorkeur gaat uit naar stagiaires die het hele jaar door stage kunnen lopen. Hierdoor krijgen de kinderen zo min mogelijk te maken met verschillende gezichten. De stagiaires die een erkende opleiding voor de kinderopvang volgen hebben wel eigen taken onder begeleiding van een gediplomeerde pedagogisch medewerker. Iedere stagiaire heeft een vaste werkbegeleider, zij heeft regelmatig een gesprek met de stagiaire over de vorderingen; de stagiaire maakt van deze gesprekken een verslag en zorgt voor een kopie op de vestiging. Elk kwartaal vindt er een gesprek plaats tussen de praktijkbegeleider en de stagiaire, hierin wordt het takenpakket van het afgelopen kwartaal geëvalueerd en het takenpakket voor het komende kwartaal schriftelijk vastgelegd. In de eerste periode maakt de stagiaire kennis met het kinderdagverblijf. Het gaat in deze periode vooral om het contact leggen met de kinderen, collega's en zich voorstellen aan de ouders. Het dagritme leren, bekend worden met ons pedagogisch beleidsplan en het eigen maken van huishoudelijke taken en assisteren bij knutselen en spelactiviteiten. In de volgende periode van de stage kan de stagiaire (altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker) ook assisteren bij verzorgingsactiviteiten, zoals kinderen helpen bij het aan- en uitkleden, bij het toiletbezoek en de kinderen verschonen. Ook kan zij in deze fase zelfstandig activiteiten voorbereiden en uitvoeren.

Bij Peninna worden voor stagiaires de richtlijnen en taken gehanteerd zoals vastgelegd in het opleidingstraject van school.

BOL-stagiaires werken altijd boventallig en worden niet meegerekend in de personele groepsbezetting. Een BBL-stagiaire werkt de eerste drie maanden boventallig en mag daarna ingezet worden als beroepskracht.

Om de rust binnen de organisatie en op de groepen te waarborgen, kiezen wij ervoor om maximaal 1 stagiaire per groep aan te nemen.

6.3 Coaching

Bij Peninna hebben wij een Pedagogisch Coach & Beleidsmedewerker, een gecombineerde functie. Door deze gecombineerde functie te implementeren bij Peninna dragen wij zorg voor het verbeteren en borgen van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Daarnaast zorgt Peninna er op deze manier voor dat de theoretisch wenselijke veranderingen zo effectief en efficiënt mogelijk worden omgezet naar daadwerkelijke werkprocessen. Samengevat is deze medewerker verantwoordelijk voor de vertaling van het pedagogisch Beleidsplan naar werkbare processen voor de pedagogisch medewerkers en draagt zorg voor het continu evalueren en bijstellen van protocollen, richtlijnen en het pedagogisch beleidsplan om de kwaliteit van dienstverlening hoog te houden.

Voor Coaching en Beleid zijn jaarlijks een wettelijk vastgestelde aantal uren verbonden die Peninna ook volledig inzet:

Voor Peninna geldt momenteel: per volle fte (36u) = 10 uur coaching én 50 uur voor Beleidswerkzaamheden.

7 Ouders

7.1 Samenwerking met ouders

Tijdens de opvang wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot. Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders of verzorgers van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

- Wederzijds vertrouwen; begrip voor elkaar, mogelijkheden en beperkingen.
- Wederzijds respect; respect van de pedagogisch medewerker voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van de ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers gestalte door:

- De wenperiode; Om de eerste periode in de dagopvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijke afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging, het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders.
- Uitwisselen opvoedingsideeën; Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk om een lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan de opvang die overnemen. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in opvoeding en benadering van thuis en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar.
- Opvoedingsvragen van ouders; De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker ziet de kinderen de hele dag en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind.

Uitwisseling van informatie

De pedagogisch medewerker houdt door middel van een schriftje de ouders op de hoogte van de ontwikkelingen en de activiteiten die het kind heeft verricht. Voor de baby's en 1-jarige wordt er bijgehouden wanneer en hoelang het kind geslapen heeft en of het ontlasting heeft gehad. Dit noteren pedagogisch medewerkers dagelijks in het Peninna schriftje.

Vanaf de leeftijd van 2 jaar, schrijven pedagogisch medewerkers 1 keer per week in het Peninna schriftje. Ouders en pedagogisch medewerkers hebben uiteraard mondeling contact bij het brengen en halen. Hierbij wordt zeker ook ingegaan op de belevenissen van het kind en de groep gedurende dag. Speciale afspraken rond het kind maken de ouders rechtstreeks met de pedagogisch medewerkers.

Verdere info over Peninna kunt u terugvinden op onze site, ons informatieboek voor ouders en de nieuwsbrieven die wij via Kindplanner versturen.

Oudergesprekken

Een keer per jaar (rond de verjaardag van het kind) worden de ouders uitgenodigd voor een oudergesprek met de desbetreffende mentor van hun kind(eren). In dit gesprek komt de ontwikkeling van het kind naar voren en kunnen de ouders hun vragen stellen of hun opmerkingen kwijt.

7.2 Oudercommissie

Peninna heeft een oudercommissie. Ouders kunnen deelnemen in de oudercommissie van Peninna. Het doel van de oudercommissie is het zo goed mogelijk behartigen van de belangen van de kinderen en de ouders. Dit betekent dat de oudercommissie meedenkt over o.a. het pedagogisch beleid, tarieven en andere plannen.

7.3 Klachtenregeling

Uiteraard doen wij ons best om uw kind optimale opvang te bieden. Toch kan het gebeuren dat er iets voorvalt waarover u niet tevreden bent. Wij stellen het op prijs als u laat weten dat u niet tevreden bent over de gang van zaken rond de opvang. U kunt uw klacht het beste als eerste bespreken met de pedagogisch medewerker als het om de opvang gaat. Gaat het over administratieve zaken, dan kunt u zich wenden tot de directie van Peninna.

De geldende interne klachtenprocedure vindt u op de website.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u zich wenden tot “De Geschillencommissie”. Dit is een onafhankelijke instelling, die de vragen en klachten aanhoort van individuele ouders en oudercommissies, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen genomen moeten worden. Uiteraard is het ook mogelijk om direct contact op te nemen met deze organisatie: www.degeschillencommissie.nl. Op deze website staat informatie over de procedure.

Geschillencommissie

Postbus 90600
2509 LP Den Haag